

1. PIO-NET 入力件数(表1-1)(表-2)

3月の入力件数は76,010件。前年同月は75,344件(対前年度比100.9%)、前月の73,420件(対前月比103.5%)とほぼ同じでした。

商品と役務の比率は、36.6%:62.1%と約26ポイント役務が上回った。

2. PIO-NET 相談件数の推移(商品別)(構成比1%以上のもの)
(表1-1,2,3)

(1)ここ3年間増加傾向にあるのは「Q金融・保険サービス」「R運輸・通信サービス」の2項目。3年間減少傾向にあるのは「B食料品」「C住居品」「E被服品」「F保健衛生品」「G教養娯楽品」「H車両・乗り物」「I土地・建物・設備」「Kクリーニング」「Lレンタル・リース・貸借」「M工事・建築・加工」「N修理・補修」「T教養・娯楽サービス」「U保健・福祉サービス」「V他の役務」「Z他の相談」の15項目。

(2)最近の月別(3か月)にみて増加傾向にあるのは「Lレンタル・リース・貸借」「T教養・娯楽サービス」の2項目。減少傾向にあるのは「B食料品」「C住居品」「E被服品」「G教養娯楽品」「I土地・建物・設備」「Kクリーニング」「M工事・建築・加工」「N修理・補修」「U保健・福祉サービス」の9項目。

3. PIO-NET 相談件数の推移(相談内容別)(構成比1%以上のもの)
(マルチ・カウント)(表3-1,2)

(1)2000年度から3年間増加傾向にあるのは「06表示・広告」「08契約・解約」の2項目。3年継続して減少傾向にあるのは「01安全・衛生」「02品質・機能・役務品質」「09接客対応」の3項目。

(2)最近の月別(3か月)では増加したものはなく、減少傾向にあるのは「01安全・衛生」「02品質・機能・役務品質」「04価格・料金」「06表示・広告」

「09接客対応」の5項目。

4. 危害・危険情報(表-8~表-12)

(1)3月に件数が多かったセンター危害は「健康食品」「化粧品」「エステティックサービス」「医療サービス」「飲料」「調理食品」「パーマ」「魚介類」「外食・食事宅配」「家庭用電気治療器具」、センター危険は「自動車」「テレビジョン」「菓子類」「電気ストーブ類」「飲料」「自動二輪車」「スノーチェーン」「石油空調・冷暖房機器」「家具」。(表-8)

(2)センター危害で3月に件数が多かった症状は「皮膚障害」「その他の傷病及び諸症状」「消化器障害」「熱傷・凍傷」「刺傷・切傷」。

皮膚障害は「化粧品」「エステティックサービス」「健康食品」「医療サービス」「パーマ」に、その他の傷病及び諸症状は「健康食品」「医療サービス」「家庭用電気治療器具」「化粧品」に、消化器障害は「健康食品」「飲料」「エステティックサービス」「調理食品」「魚介類」「外食・食事宅配」に、熱傷・凍傷は「エステティックサービス」「医療サービス」「外食・食事宅配」に、刺傷・切傷は「調理食品」に多い。(表-10)

(3)センター危険で3月に件数が多かった事故は「機能故障」「発火・引火」「発煙・火花」「異物の混入・侵入」「破損・折損」。

機能故障と発火・引火は「自動車」に、発煙・火花は「テレビジョン」に、異物の混入・侵入は「菓子類」に、破損・折損は「自動車」「スノーチェーン」に多い。(表-11)

(4)病院危害で3月に件数が多かった症状は「打撲傷・挫傷」「刺傷・切傷」「熱傷」「骨折」「異物の侵入」。

打撲傷・挫傷は「階段」「普通・小型自動車」「一般用自転車」「ドア」「道路」「スノーボード」「椅子」に、刺傷・切傷は「包丁」「階段」「一

「一般用自転車」「ドア」「浴室設備」に、熱傷は「ストーブ」に、骨折は「スノーボード」「階段」「一般用自転車」「道路」「浴室設備」に多い。(表-12)

(5) センター情報の3月分のうち、「安全・衛生」の相談の多かった商品・役務は、「自動車」「健康食品」「化粧品」「エステティックサービス」「医療サービス」「賃貸住宅」「飲料」「住宅工事」「魚介類」「野菜・海草」など、品質・機能・役務品質で多かった商品・役務は、「クリーニング」「自動車」「住宅工事」「賃貸住宅」「健康食品」「医療サービス」「戸建住宅」「パソコン機器」「化粧品」「集合住宅」など。(表-8)

添付資料一覧

表 - 1 : 相談件数の推移

表 1-1 : 総合計、商品別（商品一般，食料品，住居品，光熱水品，被服品，保健衛生品，教養娯楽品，車両・乗り物）

表 1-2 : 商品別（土地・建物・設備，他の商品） サービス別（クリーニング，レンタル・リース，工事・建築・加工，修理・補修，管理・保管，役務一般，金融・保険サービス）

表 1-3 : サービス別（運輸・通信サービス，教育サービス，教養・娯楽サービス，保健・福祉サービス，他の役務，内職・副業・相場，他の行政サービス） 他の相談

表 - 2 : 相談件数の推移（商品・サービス別）

表 - 3 : 相談件数の推移（相談内容別）＜マルチカウント＞

表 3-1 : 総合計、項目別（安全・衛生，品質・機能，法規・基準，価格・料金，計量・量目，表示・広告，販売方法，契約・解約）

表 3-2 : 項目別（接客対応，包装・容器，施設・設備，買物相談，生活知識，その他）

表 - 8 : 品質・安全関連の相談に多い商品・サービス

表 - 9 : 危害・危険情報総括

表 9-1 : 消費生活センター情報

表 9-2 : 病院情報

表 - 10 : 消費生活センター・危害情報

表 - 11 : 消費生活センター・危険情報

表 - 12 : 病院危害情報

表1-1

2003年3月入力分

P I O - N E T相談件数の推移(商品別)

分類	期間	年度別			四半期別(最近)				入力月別											
		2000年度 合計	2001年度 合計	2002年度 合計	第一 4~6	第二 7~9	第三 10~12	第四 1~3	2002 年度 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
合計	本年度件数	520,761	622,330	835,527	182,967	201,177	227,371	224,012	57,916	62,545	62,506	79,249	66,453	55,475	87,799	66,134	73,438	74,582	73,420	76,010
	構成比	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	前年度件数	456,544	520,761	622,330	143,803	148,128	148,681	181,718	46,789	53,904	43,110	50,919	53,255	43,954	50,601	45,264	52,816	48,595	57,779	75,344
	前年度同期比	114.1	119.5	134.3	127.2	135.8	152.9	123.3	123.8	116.0	145.0	155.6	124.8	126.2	173.5	146.1	139.0	153.5	127.1	100.9
A 商品一般	本年度件数	8,639	16,383	21,036	5,664	5,659	5,109	4,604	2,967	1,555	1,142	3,221	1,405	1,033	1,983	1,478	1,648	1,620	1,423	1,561
	構成比	1.7	2.6	2.5	3.1	2.8	2.2	2.1	5.1	2.5	1.8	4.1	2.1	1.9	2.3	2.2	2.2	2.2	1.9	2.1
	前年度件数	9,042	8,639	16,383	2,507	3,096	2,721	8,059	823	914	770	1,091	1,175	830	867	836	1,018	1,009	2,318	4,732
	前年度同期比	95.5	189.6	128.4	225.9	182.8	187.8	57.1	360.5	170.1	148.3	295.2	119.6	124.5	228.7	176.8	161.9	160.6	61.4	33.0
B 食料品	本年度件数	21,551	24,340	31,008	6,795	8,151	8,746	7,316	2,212	2,316	2,267	2,954	2,726	2,471	3,539	2,576	2,631	2,661	2,475	2,180
	構成比	4.1	3.9	3.7	3.7	4.1	3.8	3.3	3.8	3.7	3.6	3.7	4.1	4.5	4.0	3.9	3.6	3.6	3.4	2.9
	前年度件数	17,937	21,551	24,340	4,878	5,512	6,463	7,487	1,573	1,816	1,489	1,811	1,943	1,758	2,219	2,122	2,122	2,039	2,217	3,231
	前年度同期比	120.1	112.9	127.4	139.3	147.9	135.3	97.7	140.6	127.5	152.2	163.1	140.3	140.6	159.5	121.4	124.0	130.5	111.6	67.5
C 住居品	本年度件数	46,845	52,553	59,683	12,828	14,658	16,463	15,734	3,951	4,433	4,444	5,670	4,871	4,117	6,461	4,716	5,286	5,292	5,206	5,236
	構成比	9.0	8.4	7.1	7.0	7.3	7.2	7.0	6.8	7.1	7.1	7.2	7.3	7.4	7.4	7.1	7.2	7.1	7.1	6.9
	前年度件数	44,584	46,845	52,553	12,541	13,159	13,051	13,802	4,330	4,719	3,492	4,238	4,839	4,082	4,699	3,948	4,404	4,017	4,121	5,664
	前年度同期比	105.1	112.2	113.6	102.3	111.4	126.1	114.0	91.2	93.9	127.3	133.8	100.7	100.9	137.5	119.5	120.0	131.7	126.3	92.4
D 光熱水品	本年度件数	2,737	2,910	3,941	829	870	1,083	1,159	246	297	286	334	269	267	356	286	441	399	382	378
	構成比	0.5	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.4	0.4	0.5	0.4	0.4	0.6	0.5	0.5	0.5
	前年度件数	2,375	2,737	2,910	806	692	612	800	251	340	215	232	255	205	214	164	234	183	263	354
	前年度同期比	115.2	106.3	135.4	102.9	125.7	177.0	144.9	98.0	87.4	133.0	144.0	105.5	130.2	166.4	174.4	188.5	218.0	145.2	106.8
E 被服品	本年度件数	30,062	30,743	35,123	7,894	8,498	9,519	9,212	2,564	2,716	2,614	3,335	2,830	2,333	3,510	2,860	3,149	3,212	3,042	2,958
	構成比	5.8	4.9	4.2	4.3	4.2	4.2	4.1	4.4	4.3	4.2	4.2	4.3	4.2	4.0	4.3	4.3	4.3	4.1	3.9
	前年度件数	28,815	30,062	30,743	7,327	7,633	7,504	8,279	2,443	2,836	2,048	2,556	2,704	2,373	2,666	2,328	2,510	2,340	2,526	3,413
	前年度同期比	104.3	102.3	114.2	107.7	111.3	126.9	111.3	105.0	95.8	127.6	130.5	104.7	98.3	131.7	122.9	125.5	137.3	120.4	86.7
F 保健衛生品	本年度件数	27,103	28,347	32,773	7,434	8,518	8,778	8,043	2,350	2,510	2,574	3,161	2,864	2,493	3,458	2,560	2,760	2,653	2,712	2,678
	構成比	5.2	4.6	3.9	4.1	4.2	3.9	3.6	4.1	4.0	4.1	4.0	4.3	4.5	3.9	3.9	3.8	3.6	3.7	3.5
	前年度件数	24,917	27,103	28,347	6,787	7,080	7,144	7,336	2,355	2,449	1,983	2,323	2,590	2,167	2,537	2,250	2,357	2,192	2,275	2,869
	前年度同期比	108.8	104.6	115.6	109.5	120.3	122.9	109.6	99.8	102.5	129.8	136.1	110.6	115.0	136.3	113.8	117.1	121.0	119.2	93.3
G 教養娯楽品	本年度件数	75,787	88,452	105,027	24,456	25,255	28,336	26,980	7,639	8,632	8,185	9,772	8,674	6,809	11,111	8,390	8,835	9,158	8,831	8,991
	構成比	14.6	14.2	12.6	13.4	12.6	12.5	12.0	13.2	13.8	13.1	12.3	13.1	12.3	12.7	12.7	12.0	12.3	12.0	11.8
	前年度件数	68,776	75,787	88,452	20,119	21,859	21,787	24,687	6,477	7,664	5,978	7,402	7,838	6,619	7,375	6,697	7,715	7,009	7,592	10,086
	前年度同期比	110.2	116.7	118.7	121.6	115.5	130.1	109.3	117.9	112.6	136.9	132.0	110.7	102.9	150.7	125.3	114.5	130.7	116.3	89.1
H 車両・乗り物	本年度件数	16,017	17,709	19,492	4,253	4,999	5,466	4,774	1,279	1,481	1,493	1,968	1,627	1,404	2,216	1,550	1,700	1,524	1,673	1,577
	構成比	3.1	2.8	2.3	2.3	2.5	2.4	2.1	2.2	2.4	2.4	2.5	2.4	2.5	2.5	2.3	2.3	2.0	2.3	2.1
	前年度件数	14,218	16,017	17,709	4,138	4,524	4,514	4,533	1,277	1,614	1,247	1,517	1,584	1,423	1,566	1,444	1,504	1,297	1,355	1,881
	前年度同期比	112.7	110.6	110.1	102.8	110.5	121.1	105.3	100.2	91.8	119.7	129.7	102.7	98.7	141.5	107.3	113.0	117.5	123.5	83.8

表1-2

P I O - N E T相談件数の推移(商品別)

2003年 3月入力分

分類	期間	年度別			四半期別(最近)				入力月別											
		2000 年度 合計	2001 年度 合計	2002 年度 合計	第一 4~6	第二 7~9	第三 10~12	第四 1~3	2002 年度 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
I 土地・建物・設備	本年度件数	17,163	20,029	25,019	5,484	5,969	6,776	6,790	1,676	1,861	1,947	2,258	1,938	1,773	2,590	2,032	2,154	2,285	2,255	2,250
	構成比	3.3	3.2	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.9	3.0	3.1	2.8	2.9	3.2	2.9	3.1	2.9	3.1	3.1	3.0
	前年度件数	15,413	17,163	20,029	4,526	5,119	4,991	5,393	1,473	1,790	1,263	1,675	1,898	1,546	1,695	1,597	1,699	1,531	1,683	2,179
	前年度同期比	111.4	116.7	124.9	121.2	116.6	135.8	125.9	113.8	104.0	154.2	134.8	102.1	114.7	152.8	127.2	126.8	149.2	134.0	103.3
J 他の商品	本年度件数	397	638	603	129	147	187	140	36	46	47	54	54	39	71	54	62	42	53	45
	構成比	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
	前年度件数	443	397	638	109	279	110	140	38	32	39	78	94	107	33	21	56	44	42	54
	前年度同期比	89.6	160.7	94.5	118.3	52.7	170.0	100.0	94.7	143.8	120.5	69.2	57.4	36.4	215.2	257.1	110.7	95.5	126.2	83.3
K クリーニング	本年度件数	11,296	10,949	11,313	2,369	3,054	3,054	2,836	660	791	918	1,192	1,043	819	1,157	826	1,071	1,068	923	845
	構成比	2.2	1.8	1.4	1.3	1.5	1.3	1.3	1.1	1.3	1.5	1.5	1.6	1.5	1.3	1.2	1.5	1.4	1.3	1.1
	前年度件数	10,922	11,296	10,949	2,289	3,004	2,663	2,993	709	783	797	1,011	1,151	842	887	779	997	887	987	1,119
	前年度同期比	103.4	96.9	103.3	103.5	101.7	114.7	94.8	93.1	101.0	115.2	117.9	90.6	97.3	130.4	106.0	107.4	120.4	93.5	75.5
L レンタル・リース	本年度件数	27,180	32,627	39,301	9,605	9,665	9,971	10,060	2,727	3,428	3,450	4,062	2,923	2,680	3,943	2,769	3,259	3,146	3,286	3,628
	構成比	5.2	5.2	4.7	5.2	4.8	4.4	4.5	4.7	5.5	5.5	5.1	4.4	4.8	4.5	4.2	4.4	4.2	4.5	4.8
	前年度件数	21,351	27,180	32,627	9,540	8,364	7,154	7,569	3,205	3,595	2,740	2,960	2,965	2,439	2,554	2,345	2,255	2,001	2,541	3,027
	前年度同期比	127.3	120.0	120.5	100.7	115.6	139.4	132.9	85.1	95.4	125.9	137.2	98.6	109.9	154.4	118.1	144.5	157.2	129.3	119.9
M 工事・建築・加工	本年度件数	16,915	19,762	24,243	5,122	5,998	6,755	6,368	1,462	1,798	1,862	2,371	2,014	1,613	2,642	1,967	2,146	2,163	2,057	2,148
	構成比	3.2	3.2	2.9	2.8	3.0	3.0	2.8	2.5	2.9	3.0	3.0	3.0	2.9	3.0	3.0	2.9	2.9	2.8	2.8
	前年度件数	15,714	16,915	19,762	4,442	4,836	5,063	5,421	1,399	1,636	1,407	1,619	1,787	1,430	1,713	1,636	1,714	1,606	1,690	2,125
	前年度同期比	107.6	116.8	122.7	115.3	124.0	133.4	117.5	104.5	109.9	132.3	146.4	112.7	112.8	154.2	120.2	125.2	134.7	121.7	101.1
N 修理・補修	本年度件数	7,569	8,122	9,421	1,980	2,316	2,566	2,559	583	696	701	842	760	714	948	781	837	887	838	834
	構成比	1.5	1.3	1.1	1.1	1.2	1.1	1.1	1.0	1.1	1.1	1.1	1.1	1.3	1.1	1.2	1.1	1.2	1.1	1.1
	前年度件数	6,808	7,569	8,122	1,833	2,002	2,138	2,149	619	663	551	660	712	630	740	720	678	627	676	846
	前年度同期比	111.2	107.3	116.0	108.0	115.7	120.0	119.1	94.2	105.0	127.2	127.6	106.7	113.3	128.1	108.5	123.5	141.5	124.0	98.6
O 管理・保管	本年度件数	571	637	708	165	163	191	189	49	57	59	70	46	47	74	59	58	60	69	60
	構成比	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
	前年度件数	508	571	637	158	181	138	160	50	54	54	61	65	55	55	38	45	44	56	60
	前年度同期比	112.4	111.6	111.1	104.4	90.1	138.4	118.1	98.0	105.6	109.3	114.8	70.8	85.5	134.5	155.3	128.9	136.4	123.2	100.0
P 役務一般	本年度件数	3,019	3,253	4,735	885	1,126	1,279	1,445	256	318	311	430	402	294	444	371	464	518	419	508
	構成比	0.6	0.5	0.6	0.5	0.6	0.6	0.6	0.4	0.5	0.5	0.5	0.6	0.5	0.5	0.6	0.6	0.7	0.6	0.7
	前年度件数	2,499	3,019	3,253	772	764	808	909	257	296	219	234	289	241	299	236	273	241	303	365
	前年度同期比	120.8	107.8	145.6	114.6	147.4	158.3	159.0	99.6	107.4	142.0	183.8	139.1	122.0	148.5	157.2	170.0	214.9	138.3	139.2
Q 金融・保険サービス	本年度件数	51,251	63,051	111,339	19,848	25,220	31,794	34,477	6,206	6,842	6,800	9,227	8,974	7,019	12,112	9,283	10,399	10,946	11,950	11,581
	構成比	9.8	10.1	13.3	10.8	12.5	14.0	15.4	10.7	10.9	10.9	11.6	13.5	12.7	13.8	14.0	14.2	14.7	16.3	15.2
	前年度件数	42,484	51,251	63,051	14,184	15,027	15,390	18,450	4,525	5,362	4,297	5,271	5,237	4,519	5,297	4,589	5,504	5,088	5,815	7,547
	前年度同期比	120.6	123.0	176.6	139.9	167.8	206.6	186.9	137.1	127.6	158.2	175.1	171.4	155.3	228.7	202.3	188.9	215.1	205.5	153.5

表1-3

P I O - N E T 相談件数の推移 (商品別)

2003年 3月入力分

分類	期間	年度別			四半期別 (最近)				入力月別											
		2000 年度 合計	2001 年度 合計	2002 年度 合計	第一 4~6	第二 7~9	第三 10~12	第四 1~3	2002 年度 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
R 運輸・通信サービス	本年度件数	40,436	87,221	161,443	36,150	36,956	44,040	44,297	11,505	11,959	12,686	14,968	11,884	10,104	16,832	12,697	14,511	14,802	14,037	15,458
	構成比	7.8	14.0	19.3	19.8	18.4	19.4	19.8	19.9	19.1	20.3	18.9	17.9	18.2	19.2	19.2	19.8	19.8	19.1	20.3
	前年度件数	25,827	40,436	87,221	19,188	16,575	18,160	33,298	5,831	7,113	6,244	6,524	5,719	4,332	5,073	4,721	8,366	8,015	11,670	13,613
	前年度同期比	156.6	215.7	185.1	188.4	223.0	242.5	133.0	197.3	168.1	203.2	229.4	207.8	233.2	331.8	268.9	173.5	184.7	120.3	113.6
S 教育サービス	本年度件数	4,553	4,704	5,849	1,424	1,523	1,534	1,368	392	502	530	590	509	424	618	470	446	441	442	485
	構成比	0.9	0.8	0.7	0.8	0.8	0.7	0.6	0.7	0.8	0.8	0.7	0.8	0.8	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6
	前年度件数	4,997	4,553	4,704	1,249	1,079	1,098	1,278	382	523	344	356	413	310	376	341	381	331	437	510
	前年度同期比	91.1	103.3	124.3	114.0	141.1	139.7	107.0	102.6	96.0	154.1	165.7	123.2	136.8	164.4	137.8	117.1	133.2	101.1	95.1
T 教養・娯楽サービス	本年度件数	47,130	44,507	47,645	10,752	11,406	12,555	12,932	3,278	3,770	3,704	4,608	3,695	3,103	4,730	3,753	4,072	4,032	4,055	4,845
	構成比	9.1	7.2	5.7	5.9	5.7	5.5	5.8	5.7	6.0	5.9	5.8	5.6	5.6	5.4	5.7	5.5	5.4	5.5	6.4
	前年度件数	44,027	47,130	44,507	11,226	11,257	11,205	10,819	3,665	4,133	3,428	3,884	4,103	3,270	4,088	3,474	3,643	3,194	3,384	4,241
	前年度同期比	107.0	94.4	107.1	95.8	101.3	112.0	119.5	89.4	91.2	108.1	118.6	90.1	94.9	115.7	108.0	111.8	126.2	119.8	114.2
U 保健・福祉サービス	本年度件数	27,234	21,964	29,241	6,274	7,492	7,986	7,489	1,876	2,083	2,315	2,931	2,466	2,095	3,207	2,278	2,501	2,510	2,473	2,506
	構成比	5.2	3.5	3.5	3.4	3.7	3.5	3.3	3.2	3.3	3.7	3.7	3.7	3.8	3.7	3.4	3.4	3.4	3.4	3.3
	前年度件数	18,667	27,234	21,964	5,504	5,527	5,397	5,536	2,006	1,957	1,541	1,863	2,068	1,596	1,945	1,722	1,730	1,479	1,751	2,306
	前年度同期比	145.9	80.6	133.1	114.0	135.6	148.0	135.3	93.5	106.4	150.2	157.3	119.2	131.3	164.9	132.3	144.6	169.7	141.2	108.7
V その他の役割	本年度件数	13,757	15,136	19,570	4,263	4,805	5,331	5,171	1,279	1,544	1,440	1,803	1,594	1,408	2,066	1,547	1,718	1,727	1,671	1,773
	構成比	2.6	2.4	2.3	2.3	2.4	2.3	2.3	2.2	2.5	2.3	2.3	2.4	2.5	2.4	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3
	前年度件数	13,148	13,757	15,136	3,481	3,845	3,615	4,195	1,179	1,247	1,055	1,226	1,445	1,174	1,302	1,134	1,179	1,191	1,335	1,669
	前年度同期比	104.6	110.0	129.3	122.5	125.0	147.5	123.3	108.5	123.8	136.5	147.1	110.3	119.9	158.7	136.4	145.7	145.0	125.2	106.2
W 内職・副業・相場	本年度件数	16,364	20,915	26,784	6,247	6,238	7,185	7,114	2,026	2,207	2,014	2,454	2,072	1,712	2,638	2,111	2,436	2,487	2,141	2,486
	構成比	3.1	3.4	3.2	3.4	3.1	3.2	3.2	3.5	3.5	3.2	3.1	3.1	3.1	3.0	3.2	3.3	3.3	2.9	3.3
	前年度件数	16,276	16,364	20,915	4,394	4,854	5,166	6,501	1,358	1,669	1,367	1,664	1,756	1,434	1,783	1,602	1,781	1,760	2,055	2,686
	前年度同期比	100.5	127.8	128.1	142.2	128.5	139.1	109.4	149.2	132.2	147.3	147.5	118.0	119.4	148.0	131.8	136.8	141.3	104.2	92.6
X その他の行政サービス	本年度件数	671	657	842	191	233	201	217	54	66	71	107	63	63	80	48	73	66	71	80
	構成比	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
	前年度件数	568	671	657	169	150	152	186	59	69	41	49	53	48	53	55	44	46	62	78
	前年度同期比	118.1	97.9	128.2	113.0	155.3	132.2	116.7	91.5	95.7	173.2	218.4	118.9	131.3	150.9	87.3	165.9	143.5	114.5	102.6
Z その他の相談	本年度件数	6,514	6,721	9,388	1,926	2,258	2,466	2,738	643	637	646	867	750	641	1,013	672	781	883	936	919
	構成比	1.3	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.2	1.1	1.0	1.0	1.1	1.1	1.2	1.2	1.0	1.1	1.2	1.3	1.2
	前年度件数	6,228	6,514	6,721	1,636	1,710	1,637	1,738	505	630	501	614	572	524	565	465	607	424	625	689
	前年度同期比	104.6	103.2	139.7	117.7	132.0	150.6	157.5	127.3	101.1	128.9	141.2	131.1	122.3	179.3	144.5	128.7	208.3	149.8	133.4

表 - 2

P I O - N E T 相談件数の推移 (商品別・役務別)

2003年 3月入力分

分類	期間	年度別			四半期別 (最近)				入力月別											
		2000 年度 合計	2001 年度 合計	2002 年度 合計	第一 4~6	第二 7~9	第三 10~12	第四 1~3	2002 年度 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
合計	本年度件数	520,761	622,330	835,527	182,967	201,177	227,371	224,012	57,916	62,545	62,506	79,249	66,453	55,475	87,799	66,134	73,438	74,582	73,420	76,010
	構成比	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	前年度件数	456,544	520,761	622,330	143,803	148,128	148,681	181,718	46,789	53,904	43,110	50,919	53,255	43,954	50,601	45,264	52,816	48,595	57,779	75,344
	前年度同期比	114.1	119.5	134.3	127.2	135.8	152.9	123.3	123.8	116.0	145.0	155.6	124.8	126.2	173.5	146.1	139.0	153.5	127.1	100.9
商品 (A~J)	本年度件数	246,301	282,104	333,705	75,766	82,724	90,463	84,752	24,920	25,847	24,999	32,727	27,258	22,739	35,295	26,502	28,666	28,846	28,052	27,854
	構成比	47.3	45.3	39.9	41.4	41.1	39.8	37.8	43.0	41.3	40.0	41.3	41.0	41.0	40.2	40.1	39.0	38.7	38.2	36.6
	前年度件数	226,520	246,301	282,104	63,738	68,953	68,897	80,516	21,040	24,174	18,524	22,923	24,920	21,110	23,871	21,407	23,619	21,661	24,392	34,463
	前年度同期比	108.7	114.5	118.3	118.9	120.0	131.3	105.3	118.4	106.9	135.0	142.8	109.4	107.7	147.9	123.8	121.4	133.2	115.0	80.8
役務 (K~X)	本年度件数	267,946	333,505	492,434	105,275	116,195	134,442	136,522	32,353	36,061	36,861	45,655	38,445	32,095	51,491	38,960	43,991	44,853	44,432	47,237
	構成比	51.5	53.6	58.9	57.5	57.8	59.1	60.9	55.9	57.7	59.0	57.6	57.9	57.9	58.6	58.9	59.9	60.1	60.5	62.1
	前年度件数	223,796	267,946	333,505	78,429	77,465	78,147	99,464	25,244	29,100	24,085	27,382	27,763	22,320	26,165	23,392	28,590	26,510	32,762	40,192
	前年度同期比	119.7	124.5	147.7	134.2	150.0	172.0	137.3	128.2	123.9	153.0	166.7	138.5	143.8	196.8	166.6	153.9	169.2	135.6	117.5
その他 (Z)	本年度件数	6,514	6,721	9,388	1,926	2,258	2,466	2,738	643	637	646	867	750	641	1,013	672	781	883	936	919
	構成比	1.3	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.2	1.1	1.0	1.0	1.1	1.1	1.2	1.2	1.0	1.1	1.2	1.3	1.2
	前年度件数	6,228	6,514	6,721	1,636	1,710	1,637	1,738	505	630	501	614	572	524	565	465	607	424	625	689
	前年度同期比	104.6	103.2	139.7	117.7	132.0	150.6	157.5	127.3	101.1	128.9	141.2	131.1	122.3	179.3	144.5	128.7	208.3	149.8	133.4

表3-1

2003年3月入力分

P I O - N E T 相談件数の推移（相談内容別）（マルチカウント）

分類	期間	年度別			四半期別（最近）				入力月別											
		2000 年度 合計	2001 年度 合計	2002 年度 合計	第一 4～6	第二 7～9	第三 10～12	第四 1～3	2002 年度 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
合計	本年度件数	520,761	622,330	835,527	182,967	201,177	227,371	224,012	57,916	62,545	62,506	79,249	66,453	55,475	87,799	66,134	73,438	74,582	73,420	76,010
	構成比	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	前年度件数	456,544	520,761	622,330	143,803	148,128	148,681	181,718	46,789	53,904	43,110	50,919	53,255	43,954	50,601	45,264	52,816	48,595	57,779	75,344
	前年度同期比	114.1	119.5	134.3	127.2	135.8	152.9	123.3	123.8	116.0	145.0	155.6	124.8	126.2	173.5	146.1	139.0	153.5	127.1	100.9
01 安全・衛生	本年度件数	16,960	16,847	19,935	3,769	5,506	5,975	4,685	1,152	1,250	1,367	1,934	1,854	1,718	2,502	1,688	1,785	1,705	1,595	1,385
	構成比	3.3	2.7	2.4	2.1	2.7	2.6	2.1	2.0	2.0	2.2	2.4	2.8	3.1	2.8	2.6	2.4	2.3	2.2	1.8
	前年度件数	12,451	16,960	16,847	3,949	4,230	4,519	4,149	1,445	1,415	1,089	1,320	1,594	1,316	1,580	1,518	1,421	1,352	1,366	1,431
	前年度同期比	136.2	99.3	118.3	95.4	130.2	132.2	112.9	79.7	88.3	125.5	146.5	116.3	130.5	158.4	111.2	125.6	126.1	116.8	96.8
02 品質・機能	本年度件数	85,470	87,179	94,023	21,046	24,688	25,649	22,640	6,680	7,090	7,276	9,314	8,032	7,342	10,482	7,233	7,934	7,912	7,399	7,329
	構成比	16.4	14.0	11.3	11.5	12.3	11.3	10.1	11.5	11.3	11.6	11.8	12.1	13.2	11.9	10.9	10.8	10.6	10.1	9.6
	前年度件数	77,537	85,470	87,179	20,970	22,326	21,935	21,948	7,053	7,788	6,129	7,470	7,920	6,936	7,747	7,078	7,110	6,377	6,956	8,615
	前年度同期比	110.2	102.0	107.9	100.4	110.6	116.9	103.2	94.7	91.0	118.7	124.7	101.4	105.9	135.3	102.2	111.6	124.1	106.4	85.1
03 法規・基準	本年度件数	16,526	19,517	28,388	6,385	6,683	7,618	7,702	1,768	2,650	1,967	2,767	2,071	1,845	2,961	2,349	2,308	2,561	2,638	2,503
	構成比	3.2	3.1	3.4	3.5	3.3	3.4	3.4	3.1	4.2	3.1	3.5	3.1	3.3	3.4	3.6	3.1	3.4	3.6	3.3
	前年度件数	15,420	16,526	19,517	4,944	4,623	4,713	5,237	1,413	2,039	1,492	1,589	1,658	1,376	1,642	1,439	1,632	1,310	2,008	1,919
	前年度同期比	107.2	118.1	145.5	129.1	144.6	161.6	147.1	125.1	130.0	131.8	174.1	124.9	134.1	180.3	163.2	141.4	195.5	131.4	130.4
04 価格・料金	本年度件数	76,029	96,261	126,298	28,692	31,317	34,617	31,672	8,383	10,224	10,085	12,472	10,217	8,628	13,441	9,903	11,273	10,966	10,402	10,304
	構成比	14.6	15.5	15.1	15.7	15.6	15.2	14.1	14.5	16.3	16.1	15.7	15.4	15.6	15.3	15.0	15.4	14.7	14.2	13.6
	前年度件数	68,271	76,029	96,261	22,640	23,522	22,942	27,157	7,207	8,463	6,970	8,249	8,280	6,993	7,692	7,120	8,130	7,789	8,394	10,974
	前年度同期比	111.4	126.6	131.2	126.7	133.1	150.9	116.6	116.3	120.8	144.7	151.2	123.4	123.4	174.7	139.1	138.7	140.8	123.9	93.9
05 計量・量目	本年度件数	740	780	998	259	253	263	223	93	90	76	126	68	59	100	78	85	72	73	78
	構成比	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
	前年度件数	674	740	780	214	189	169	208	75	74	65	71	73	45	55	57	57	59	74	75
	前年度同期比	109.8	105.4	127.9	121.0	133.9	155.6	107.2	124.0	121.6	116.9	177.5	93.2	131.1	181.8	136.8	149.1	122.0	98.6	104.0
06 表示・広告	本年度件数	15,234	19,807	27,792	6,097	7,107	7,672	6,916	1,867	2,170	2,060	2,805	2,319	1,983	3,142	2,165	2,365	2,419	2,222	2,275
	構成比	2.9	3.2	3.3	3.3	3.5	3.4	3.1	3.2	3.5	3.3	3.5	3.5	3.6	3.6	3.3	3.2	3.2	3.0	3.0
	前年度件数	14,507	15,234	19,807	4,168	4,779	5,152	5,708	1,337	1,635	1,196	1,571	1,684	1,524	1,605	1,506	2,041	1,701	1,683	2,324
	前年度同期比	105.0	130.0	140.3	146.3	148.7	148.9	121.2	139.6	132.7	172.2	178.5	137.7	130.1	195.8	143.8	115.9	142.2	132.0	97.9
07 販売方法	本年度件数	208,753	256,535	343,451	74,830	82,661	95,752	90,208	23,168	25,911	25,751	32,584	27,836	22,241	36,699	28,131	30,922	30,953	28,444	30,811
	構成比	40.1	41.2	41.1	40.9	41.1	42.1	40.3	40.0	41.4	41.2	41.1	41.9	40.1	41.8	42.5	42.1	41.5	38.7	40.5
	前年度件数	190,031	208,753	256,535	57,016	60,453	61,724	77,342	18,409	21,407	17,200	21,015	21,828	17,610	20,647	18,174	22,903	21,826	24,246	31,270
	前年度同期比	109.9	122.9	133.9	131.2	136.7	155.1	116.6	125.9	121.0	149.7	155.1	127.5	126.3	177.7	154.8	135.0	141.8	117.3	98.5
08 契約・解約	本年度件数	354,571	435,971	606,501	131,560	145,535	164,478	164,928	42,412	44,353	44,795	57,835	47,864	39,836	62,266	48,577	53,635	54,498	54,679	55,751
	構成比	68.1	70.1	72.6	71.9	72.3	72.3	73.6	73.2	70.9	71.7	73.0	72.0	71.8	70.9	73.5	73.0	73.1	74.5	73.3
	前年度件数	302,780	354,571	435,971	101,792	102,506	102,893	128,780	33,009	38,476	30,307	35,574	36,617	30,315	35,194	31,732	35,967	33,891	40,796	54,093
	前年度同期比	117.1	123.0	139.1	129.2	142.0	159.9	128.1	128.5	115.3	147.8	162.6	130.7	131.4	176.9	153.1	149.1	160.8	134.0	103.1

表3-2

2003年3月入力分

P I O - N E T相談件数の推移（相談内容別）（マルチカウント）

分類	期間	年度別			四半期別（最近）				入力月別											
		2000 年度 合計	2001 年度 合計	2002 年度 合計	第一 4～6	第二 7～9	第三 10～12	第四 1～3	2002 年度 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
09 接客対応	本年度件数	51,975	55,853	64,947	14,051	15,995	18,103	16,798	4,133	5,052	4,866	6,255	5,333	4,407	7,153	5,232	5,718	5,719	5,526	5,553
	構成比	10.0	9.0	7.8	7.7	8.0	8.0	7.5	7.1	8.1	7.8	7.9	8.0	7.9	8.1	7.9	7.8	7.7	7.5	7.3
	前年度件数	45,676	51,975	55,853	13,208	14,153	13,814	14,678	4,334	4,884	3,990	4,935	4,944	4,274	4,869	4,232	4,713	4,327	4,756	5,595
	前年度同期比	113.8	107.5	116.3	106.4	113.0	131.0	114.4	95.4	103.4	122.0	126.7	107.9	103.1	146.9	123.6	121.3	132.2	116.2	99.2
10 包装・容器	本年度件数	471	456	448	101	126	128	93	35	34	32	45	51	30	55	39	34	39	26	28
	構成比	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0
	前年度件数	388	471	456	117	125	128	86	34	42	41	42	52	31	52	37	39	25	27	34
	前年度同期比	121.4	96.8	98.2	86.3	100.8	100.0	108.1	102.9	81.0	78.0	107.1	98.1	96.8	105.8	105.4	87.2	156.0	96.3	82.4
11 施設・設備	本年度件数	580	750	816	208	221	208	179	57	63	88	72	87	62	87	66	55	74	41	64
	構成比	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
	前年度件数	530	580	750	161	194	188	207	44	60	57	61	63	70	74	51	63	50	74	83
	前年度同期比	109.4	129.3	108.8	129.2	113.9	110.6	86.5	129.5	105.0	154.4	118.0	138.1	88.6	117.6	129.4	87.3	148.0	55.4	77.1
12 買物相談	本年度件数	2,604	1,929	1,698	507	378	385	428	154	203	150	157	96	125	147	126	112	134	128	166
	構成比	0.5	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
	前年度件数	2,820	2,604	1,929	542	474	516	397	182	165	195	179	151	144	203	169	144	61	179	157
	前年度同期比	92.3	74.1	88.0	93.5	79.7	74.6	107.8	84.6	123.0	76.9	87.7	63.6	86.8	72.4	74.6	77.8	219.7	71.5	105.7
13 生活知識	本年度件数	1,261	1,247	1,307	385	325	280	317	121	151	113	124	100	101	93	108	79	94	110	113
	構成比	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1
	前年度件数	1,424	1,261	1,247	281	336	332	298	97	88	96	113	125	98	135	111	86	61	145	92
	前年度同期比	88.6	98.9	104.8	137.0	96.7	84.3	106.4	124.7	171.6	117.7	109.7	80.0	103.1	68.9	97.3	91.9	154.1	75.9	122.8
14 その他	本年度件数	1,405	1,116	1,533	361	348	284	540	108	156	97	125	116	107	106	90	88	168	168	204
	構成比	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.3
	前年度件数	1,599	1,405	1,116	284	299	256	277	85	101	98	121	84	94	97	75	84	45	143	89
	前年度同期比	87.9	79.4	137.4	127.1	116.4	110.9	194.9	127.1	154.5	99.0	103.3	138.1	113.8	109.3	120.0	104.8	373.3	117.5	229.2
N A	本年度件数	6,514	6,721	9,388	1,926	2,258	2,466	2,738	643	637	646	867	750	641	1,013	672	781	883	936	919
	構成比	1.3	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.2	1.1	1.0	1.0	1.1	1.1	1.2	1.2	1.0	1.1	1.2	1.3	1.2
	前年度件数	6,228	6,514	6,721	1,636	1,710	1,637	1,738	505	630	501	614	572	524	565	465	607	424	625	689
	前年度同期比	104.6	103.2	139.7	117.7	132.0	150.6	157.5	127.3	101.1	128.9	141.2	131.1	122.3	179.3	144.5	128.7	208.3	149.8	133.4

表 - 8

品質・安全関連の相談に多い商品・サービス上位10位(2003年 3月入力分)

	危害情報		危険情報		安全・衛生		品質・機能			
	センター	(件)	病院	(件)	センター	(件)	センター	(件)		
合計		413		733		124		1,385		7,329
1	健康食品	56	階段	57	自動車	34	自動車	106	クリーニング	552
2	化粧品	55	一般用自転車	36	テレビジョン	5	健康食品	99	自動車	442
3	エステティックサービス	50	スノーボード	36	菓子類	5	化粧品	73	住宅工事	403
4	医療サービス	19	普通・小型自動車	30	電気ストーブ類	4	エステティックサービス	63	賃貸住宅	277
5	飲料	12	道路	26	飲料	4	医療サービス	47	健康食品	236
6	調理食品	11	包丁	24	自動二輪車	3	賃貸住宅	38	医療サービス	157
7	パーマ	10	ドア	23	スノーチェーン	3	飲料	38	戸建住宅	154
8	魚介類	9	ストーブ	19	石油空調・冷暖房機器	3	住宅工事	34	パソコン機器	146
9	外食・食事宅配	9	ベッド	14	家具	3	魚貝類	33	化粧品	117
10	家庭用電気治療器具	8	いす	12			野菜・海草	33	集合住宅	112
10			浴室設備	12						

*「安全・衛生」と「品質・機能」は複数カウント。これらには危害情報、危険情報が含まれる。

表9-1

危害・危険情報総括(2003年 3月入力分)

消費生活センター情報

	危 害					危 険				
	2001年度 計	2002年度 第四半期 (1~3月)	2002年度 3月 件数	2002年度 計 (4~3月)	対前年度 同時期比 (4~3月)	2001年度 計	2002年度 第四半期 (1~3月)	2002年度 3月 件数	2002年度 計 (4~3月)	対前年度 同時期比 (4~3月)
商品一般	41	10	2	47	115	1	1	0	3	300
食料品	1,168	391	109	2,010	172	207	57	18	348	168
住居品	535	112	31	587	110	586	133	32	546	93
光熱水品	17	5	2	28	165	98	20	3	65	66
被服品	275	67	16	264	96	48	7	2	32	67
保健衛生品	1,235	297	95	1,416	115	279	15	2	65	23
教養娯楽品	264	60	18	323	122	274	33	12	184	67
車両・乗り物	211	48	7	230	109	1,084	152	45	908	84
土地・建物・設備	155	24	4	128	83	101	20	4	82	81
クリーニング	38	4	1	13	34	0	0	0	1	-
被服品	35	4	1	12	34	0	0	0	1	-
以外・リース・貸借	87	23	9	106	122	19	7	1	38	200
賃貸住宅	78	16	6	91	117	11	5	0	27	245
工事・建築・加工	101	26	7	105	104	45	7	1	29	64
住宅工事	100	26	7	105	105	40	7	1	27	68
修理・補修	14	3	0	30	214	72	11	2	52	72
自動車	3	0	0	4	133	56	8	1	38	68
運輸・通信サービス	18	4	2	20	111	6	1	0	6	100
教養・娯楽サービス	78	24	5	90	115	2	0	0	4	200
保健・福祉サービス	1,217	314	92	1,557	128	14	3	1	14	100
他のサービス	158	42	12	198	125	30	5	0	33	110
外食・食事宅配	135	36	9	178	132	20	0	0	17	85
その他	2	2	1	8	400	5	1	1	5	100
合計	5,614	1,456	413	7,160	128	2,871	473	124	2,415	84

表9-2

危害・危険情報総括表(2003年 3月入力分)

病院情報

	2001年度 計	2002年度 第4四半期 (1~3月)	2002年度 3月 件数	2002年度 計 (4~3月)	対前年度 同時期比 (4~3月)
食料品	347	113	37	423	121
住居品	2,497	762	222	2,390	95
光熱水品	54	13	2	49	90
被服品	98	29	9	112	114
保健衛生品	426	134	30	486	114
教養娯楽品	1,905	537	131	1,765	92
車両・乗り物	1,167	307	98	1,137	97
土地・建物・屋内外設備	2,085	597	172	2,044	98
階 段	681	207	57	699	102
床	131	38	7	149	113
道 路	157	67	26	162	103
その他	299	109	32	333	111
合計	8,878	2,601	733	8,739	98

表 - 10

消費生活センター・危害情報（2003年 3月入力分）

（件）

	危害の内容																2003年03月分	2002年度計	
	骨折	脱臼・捻挫	切断	擦過傷・挫傷・打撲傷	刺傷・切傷	頭蓋（内）損傷	内臓損傷	神経・脊髄の損傷	筋・腱の損傷	窒息	感覚機能の低下	熱傷・凍傷	皮膚障害	中毒	呼吸器障害	消化器障害			その他の傷病及び諸症状
商品・サービス																			
全体	8	3		20	24	1		2	1	1	8	36	153	7	11	50	88	413	7,160
健康食品												11			23	22	56	1,104	
化粧品										1		49				5	55	723	
エステティックサービス					1			1			11	32			3	2	50	628	
医療サービス					1					1	2	8				7	19	528	
飲料											1	2	1			6	2	12	307
調理食品					3						1	1				3	3	11	135
パーマ												1	7				2	10	225
魚介類					1							1	3			3	1	9	80
外食・食事宅配				1	1							2		1	1	3		9	178
家庭用電気治療器具												1	1				6	8	125

表 - 11

消費生活センター・危険情報（2003年 3月入力分）

（件）

	危険の内容																2003年03月分	2002年度計				
	火災	発火・引火	発煙・火花	過熱・こげる	ガス爆発・ガス洩れ	点火・燃焼・消火不良	化学物質による危険	破裂	破損・折損	部品脱落	機能故障	転落・転倒・不安定	バリ・鋭利	操作・使用性の欠落	腐敗・変質	異物の混入			異物の侵入	その他		
商品・サービス																						
全体	6	22	16	6	1			2	13	4	25	1	1	3	3	12	3	6	124	2,415		
自動車		7	1						4	2	19			1					34	721		
テレビジョン		2	3																5	54		
菓子類																5			5	42		
電気ストーブ類		2																2	4	30		
飲料									1						2	1			4	39		
自動二輪車		2									1								3	46		
スノーチェーン									2					1					3	6		
石油空調・冷暖房機器	1	2																	3	42		
家具									1			1						1	3	52		

表 - 12

病院・危害情報（2003年 3月入力分）

商品・サービス	危害の内容																		2003年 3月分	2002年度計	
	骨折	脱臼・捻挫	切断	擦過傷	打撲傷・挫傷	刺傷・切傷	びらん・炎症	熱傷	凍傷	頭蓋内損傷	内臓損傷	神経・脊髄の損傷	筋・腱・関節の損傷	窒息	異物の侵入	呼吸器障害	中毒	消化器症状			その他の傷病及び諸症状
総件数	96	30	1	10	292	126	16	102	1	1	1	1	8	0	39	0	1	2	6	733	8,739
階段	12	5	0	1	35	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57	699
一般用自転車	4	2	0	2	23	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	482
スノーボード	17	6	0	1	9	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	36	139
普通・小型自動車	2	1	0	0	25	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	240
道路	3	4	0	1	16	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	26	162
包丁	0	0	0	0	2	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	244
ドア	2	0	0	0	18	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	218
ストーブ	0	0	0	0	1	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	87
ベッド	2	2	0	0	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	111
いす	2	0	0	0	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	154
浴室設備	3	0	0	0	5	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	12	120

<title>今月のP I O - N E T統計（2003年3月入力分）</title>