

『今月のPIO-NE T統計』(2003年2月入力分)

2003年4月7日  
国民生活センター

1. PIO-NET 入力件数(表1-1)(表-2)

2月の入力件数は73,420件。前年同月は57,779件(対前年度比127.1%)、前月の74,582件(対前月比98.4%)とほぼ同じでした。

商品と役務の比率は、38.2%:60.5%と約22ポイント役務が上回った。

2. PIO-NET 相談件数の推移(商品別)(構成比1%以上のもの)  
(表1-1,2,3)

(1) ここ3年間増加傾向にあるのは「A商品一般」「Q金融・保険サービス」「R運輸・通信サービス」の3項目。3年間減少傾向にあるのは「B食料品」「C住居品」「E被服品」「F保健衛生品」「G教養娯楽品」「H車両・乗り物」「I土地・建物・設備」「Kクリーニング」「Lレンタル・リース・貸借」「M工事・建築・加工」「N修理・補修」「T教養・娯楽サービス」「U保健・福祉サービス」「V他の役務」「Z他の相談」の15項目。

(2) 最近の月別(3か月)にみて増加傾向にあるのは「I土地・建物・設備」「Q金融・保険サービス」「Z他の相談」の3項目。

減少傾向にあるのは「A商品一般」「B食料品」「C住居品」「E被服品」「Kクリーニング」「M工事・建築・加工」「R運輸・通信サービス」「W内職・副業・相場」の8項目。

3. PIO-NET 相談件数の推移(相談内容別)(構成比1%以上のもの)  
(マルチ・カウント)(表3-1,2)

(1)2000年度から3年間増加傾向にあるのは「06表示・広告」「07販売方法」「08契約・解約」の3項目。3年継続して減少傾向にあるのは「01安全・衛生」「02品質・機能・役務品質」「09接客対応」の3項目。

(2)最近の月別(3か月)にみて増加傾向にあるのは「03法規・基準」のみ、

減少傾向にある「01安全・衛生」「02品質・機能・役務品質」「04価格・料金」「06表示・広告」「07販売方法」「09接客対応」の6項目。

4. 危害・危険情報(表-8~表-12)

(1)2月に件数が多かったセンター危害は「健康食品」「化粧品」「医療サービス」「エステティックサービス」「パーマ」「外食」「飲料」「調理食品」「婦人下着」「自動車」、センター危険は「自動車」「電気ストーブ類」「ガソリン」「野菜・海草」「調理食品」「電気洗濯機」「飲料」「空気清浄機」。(表-8)

(2)センター危害で2月に件数が多かった症状は「皮膚障害」「その他の傷病及び諸症状」「消化器障害」「熱傷・凍傷」「刺傷・切傷」。

皮膚障害は「化粧品」「エステティックサービス」「健康食品」「パーマ」「医療サービス」「婦人下着」「調理食品」に、その他の傷病及び諸症状は「健康食品」「医療サービス」「パーマ」「エステティックサービス」「化粧品」に、消化器障害は「健康食品」「飲料」「外食」「エステティックサービス」「調理食品」に、熱傷・凍傷は「エステティックサービス」「パーマ」「医療サービス」「外食」に、刺傷・切傷は「医療サービス」に多い。(表-10)

(3)センター危険で2月に件数が多かった事故は「機能故障」「発煙・火花」「異物の混入・侵入」「破損・折損」「過熱・こげる」。

機能故障に「自動車」「ガソリン」に、発煙・火花は「自動車」に、異物の混入・侵入は「野菜・海草」「調理食品」「飲料」に、破損・折損は「自動車」に、過熱・こげるは「電気ストーブ類」に多い。(表-11)

(4)病院危害で2月に件数が多かった症状は「打撲傷・挫傷」「刺傷・切傷」「熱傷」「骨折」「異物の侵入」。

打撲傷・挫傷は「階段」「スノーボード」「一般用自転車」「普通・小型自動車」「椅子」「ドア」「机・テーブル類」「道路」に、刺傷・切傷は「包丁」「机・テーブル類」「階段」「一般用自転車」「ドア」「普通・小型自動車」「椅子」「スノーボード」に、熱傷は「ストーブ」に、骨折は「階段」「スノーボード」「道路」「一般用自転車」「ドア」に多い。(表-12)

(5) センター情報の2月分のうち、「安全・衛生」の相談の多かった商品・役務は、「健康食品」「自動車」「医療サービス」「化粧品」「エステティックサービス」「賃貸住宅」「野菜・海草」「住宅工事」「飲料」「菓子類」など、品質・機能・役務品質で多かった商品・役務は、「クリーニング」「自動車」「住宅工事」「健康食品」「賃貸住宅」「医療サービス」「戸建住宅」「パソコン機器」「婦人洋服」「化粧品」など。(表-8)

## 添付資料一覧

### 表 - 1 : 相談件数の推移

表 1-1 : 総合計、商品別 (商品一般, 食料品, 住居品, 光熱水品, 被服品, 保健衛生品, 教養娯楽品, 車両・乗り物)

表 1-2 : 商品別 (土地・建物・設備, 他の商品) サービス別 (クリーニング, レンタル・リース, 工事・建築・加工, 修理・補修, 管理・保管, 役務一般, 金融・保険サービス)

表 1-3 : サービス別 (運輸・通信サービス, 教育サービス, 教養・娯楽サービス, 保健・福祉サービス, 他の役務, 内職・副業・相場, 他の行政サービス) 他の相談

### 表 - 2 : 相談件数の推移 (商品・サービス別)

### 表 - 3 : 相談件数の推移 (相談内容別) < マルチカウント >

表 3-1 : 総合計、項目別 (安全・衛生, 品質・機能, 法規・基準, 価格・料金, 計量・量目, 表示・広告, 販売方法, 契約・解約)

表 3-2 : 項目別 (接客対応, 包装・容器, 施設・設備, 買物相談, 生活知識, その他)

### 表 - 8 : 品質・安全関連の相談に多い商品・サービス

### 表 - 9 : 危害・危険情報総括

表 9-1 : 消費生活センター情報

表 9-2 : 病院情報

### 表 - 10 : 消費生活センター・危害情報

### 表 - 11 : 消費生活センター・危険情報

### 表 - 12 : 病院危害情報

表1-1

2003年2月入力分

## P I O - N E T相談件数の推移(商品別)

分類	期間	年度別			四半期別(最近)				入力月別											
		2000 年度 合計	2001 年度 合計	2002 年度 合計	第四 1~3	第一 4~6	第二 7~9	第三 10~12	2001 年度 3月	2002 年度 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
合計	本年度件数	520,761	622,330	759,517	181,718	182,967	201,177	227,371	75,344	57,916	62,545	62,506	79,249	66,453	55,475	87,799	66,134	73,438	74,582	73,420
	構成比	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	前年度件数	456,544	520,761	546,986	140,032	143,803	148,128	148,681	54,459	46,789	53,904	43,110	50,919	53,255	43,954	50,601	45,264	52,816	48,595	57,779
	前年度同期比	114.1	119.5	138.9	129.8	127.2	135.8	152.9	138.3	123.8	116.0	145.0	155.6	124.8	126.2	173.5	146.1	139.0	153.5	127.1
A 商品一般	本年度件数	8,639	16,383	19,476	8,059	5,664	5,659	5,109	4,732	2,967	1,555	1,142	3,221	1,405	1,033	1,983	1,478	1,648	1,621	1,423
	構成比	1.7	2.6	2.6	4.4	3.1	2.8	2.2	6.3	5.1	2.5	1.8	4.1	2.1	1.9	2.3	2.2	2.2	2.2	1.9
	前年度件数	9,042	8,639	11,651	2,235	2,507	3,096	2,721	946	823	914	770	1,091	1,175	830	867	836	1,018	1,009	2,318
	前年度同期比	95.5	189.6	167.2	360.6	225.9	182.8	187.8	500.2	360.5	170.1	148.3	295.2	119.6	124.5	228.7	176.8	161.9	160.7	61.4
B 食料品	本年度件数	21,551	24,340	28,833	7,487	6,795	8,151	8,746	3,231	2,212	2,316	2,267	2,954	2,726	2,471	3,539	2,576	2,631	2,666	2,475
	構成比	4.1	3.9	3.8	4.1	3.7	4.1	3.8	4.3	3.8	3.7	3.6	3.7	4.1	4.5	4.0	3.9	3.6	3.6	3.4
	前年度件数	17,937	21,551	21,109	5,150	4,878	5,512	6,463	1,936	1,573	1,816	1,489	1,811	1,943	1,758	2,219	2,122	2,122	2,039	2,217
	前年度同期比	120.1	112.9	136.6	145.4	139.3	147.9	135.3	166.9	140.6	127.5	152.2	163.1	140.3	140.6	159.5	121.4	124.0	130.8	111.6
C 住居品	本年度件数	46,845	52,553	54,452	13,802	12,828	14,658	16,463	5,664	3,951	4,433	4,444	5,670	4,871	4,117	6,461	4,716	5,286	5,296	5,207
	構成比	9.0	8.4	7.2	7.6	7.0	7.3	7.2	7.5	6.8	7.1	7.1	7.2	7.3	7.4	7.4	7.1	7.2	7.1	7.1
	前年度件数	44,584	46,845	46,889	11,882	12,541	13,159	13,051	4,646	4,330	4,719	3,492	4,238	4,839	4,082	4,699	3,948	4,404	4,017	4,121
	前年度同期比	105.1	112.2	116.1	116.2	102.3	111.4	126.1	121.9	91.2	93.9	127.3	133.8	100.7	100.9	137.5	119.5	120.0	131.8	126.4
D 光熱水品	本年度件数	2,737	2,910	3,564	800	829	870	1,083	354	246	297	286	334	269	267	356	286	441	400	382
	構成比	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.4	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.4	0.4	0.5	0.4	0.4	0.6	0.5	0.5
	前年度件数	2,375	2,737	2,556	807	806	692	612	323	251	340	215	232	255	205	214	164	234	183	263
	前年度同期比	115.2	106.3	139.4	99.1	102.9	125.7	177.0	109.6	98.0	87.4	133.0	144.0	105.5	130.2	166.4	174.4	188.5	218.6	145.2
E 被服品	本年度件数	30,062	30,743	32,165	8,279	7,894	8,499	9,519	3,413	2,564	2,716	2,614	3,336	2,830	2,333	3,510	2,860	3,149	3,211	3,042
	構成比	5.8	4.9	4.2	4.6	4.3	4.2	4.2	4.5	4.4	4.3	4.2	4.2	4.3	4.2	4.0	4.3	4.3	4.3	4.1
	前年度件数	28,815	30,062	27,330	7,816	7,327	7,633	7,504	2,985	2,443	2,836	2,048	2,556	2,704	2,373	2,666	2,328	2,510	2,340	2,526
	前年度同期比	104.3	102.3	117.7	105.9	107.7	111.3	126.9	114.3	105.0	95.8	127.6	130.5	104.7	98.3	131.7	122.9	125.5	137.2	120.4
F 保健衛生品	本年度件数	27,103	28,347	30,102	7,336	7,434	8,518	8,778	2,869	2,350	2,510	2,574	3,161	2,864	2,493	3,458	2,560	2,760	2,660	2,712
	構成比	5.2	4.6	4.0	4.0	4.1	4.2	3.9	3.8	4.1	4.0	4.1	4.0	4.3	4.5	3.9	3.9	3.8	3.6	3.7
	前年度件数	24,917	27,103	25,478	6,524	6,787	7,080	7,144	2,474	2,355	2,449	1,983	2,323	2,590	2,167	2,537	2,250	2,357	2,192	2,275
	前年度同期比	108.8	104.6	118.1	112.4	109.5	120.3	122.9	116.0	99.8	102.5	129.8	136.1	110.6	115.0	136.3	113.8	117.1	121.4	119.2
G 教養娯楽品	本年度件数	75,787	88,452	96,031	24,687	24,457	25,255	28,336	10,086	7,639	8,632	8,186	9,772	8,674	6,809	11,111	8,390	8,835	9,153	8,830
	構成比	14.6	14.2	12.6	13.6	13.4	12.6	12.5	13.4	13.2	13.8	13.1	12.3	13.1	12.3	12.7	12.7	12.0	12.3	12.0
	前年度件数	68,776	75,787	78,366	19,837	20,119	21,859	21,787	7,532	6,477	7,664	5,978	7,402	7,838	6,619	7,375	6,697	7,715	7,009	7,592
	前年度同期比	110.2	116.7	122.5	124.4	121.6	115.5	130.1	133.9	117.9	112.6	136.9	132.0	110.7	102.9	150.7	125.3	114.5	130.6	116.3
H 車両・乗り物	本年度件数	16,017	17,709	17,914	4,533	4,253	4,999	5,466	1,881	1,279	1,481	1,493	1,968	1,627	1,404	2,216	1,550	1,700	1,523	1,673
	構成比	3.1	2.8	2.4	2.5	2.3	2.5	2.4	2.5	2.2	2.4	2.4	2.5	2.4	2.5	2.5	2.3	2.3	2.0	2.3
	前年度件数	14,218	16,017	15,828	4,131	4,138	4,524	4,514	1,521	1,277	1,614	1,247	1,517	1,584	1,423	1,566	1,444	1,504	1,297	1,355
	前年度同期比	112.7	110.6	113.2	109.7	102.8	110.5	121.1	123.7	100.2	91.8	119.7	129.7	102.7	98.7	141.5	107.3	113.0	117.4	123.5

表1-2

## P I O - N E T相談件数の推移（商品別）

2003年 2月入力分

分類	期間	年度別			四半期別（最近）				入力月別											
		2000 年度 合計	2001 年度 合計	2002 年度 合計	第四 1～3	第一 4～6	第二 7～9	第三 10～12	2001 年度 3月	2002 年度 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
I 土地・建物・設備	本年度件数	17,163	20,029	22,775	5,393	5,484	5,969	6,776	2,179	1,676	1,861	1,947	2,258	1,938	1,773	2,590	2,032	2,154	2,291	2,255
	構成比	3.3	3.2	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.9	2.9	3.0	3.1	2.8	2.9	3.2	2.9	3.1	2.9	3.1	3.1
	前年度件数	15,413	17,163	17,850	4,557	4,526	5,119	4,991	1,833	1,473	1,790	1,263	1,675	1,898	1,546	1,695	1,597	1,699	1,531	1,683
	前年度同期比	111.4	116.7	127.6	118.3	121.2	116.6	135.8	118.9	113.8	104.0	154.2	134.8	102.1	114.7	152.8	127.2	126.8	149.6	134.0
J その他の商品	本年度件数	397	638	558	140	129	147	187	54	36	46	47	54	54	39	71	54	62	42	53
	構成比	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
	前年度件数	443	397	584	111	109	279	110	38	38	32	39	78	94	107	33	21	56	44	42
	前年度同期比	89.6	160.7	95.5	126.1	118.3	52.7	170.0	142.1	94.7	143.8	120.5	69.2	57.4	36.4	215.2	257.1	110.7	95.5	126.2
K クリーニング	本年度件数	11,296	10,949	10,467	2,993	2,369	3,053	3,054	1,119	660	791	918	1,191	1,043	819	1,157	826	1,071	1,068	923
	構成比	2.2	1.8	1.4	1.6	1.3	1.5	1.3	1.5	1.1	1.3	1.5	1.5	1.6	1.5	1.3	1.2	1.5	1.4	1.3
	前年度件数	10,922	11,296	9,830	2,907	2,289	3,004	2,663	969	709	783	797	1,011	1,151	842	887	779	997	887	987
	前年度同期比	103.4	96.9	106.5	103.0	103.5	101.6	114.7	115.5	93.1	101.0	115.2	117.8	90.6	97.3	130.4	106.0	107.4	120.4	93.5
L レンタル・リース	本年度件数	27,180	32,627	35,671	7,569	9,605	9,665	9,971	3,027	2,727	3,428	3,450	4,062	2,923	2,680	3,943	2,769	3,259	3,144	3,286
	構成比	5.2	5.2	4.7	4.2	5.2	4.8	4.4	4.0	4.7	5.5	5.5	5.1	4.4	4.8	4.5	4.2	4.4	4.2	4.5
	前年度件数	21,351	27,180	29,600	7,714	9,540	8,364	7,154	2,859	3,205	3,595	2,740	2,960	2,965	2,439	2,554	2,345	2,255	2,001	2,541
	前年度同期比	127.3	120.0	120.5	98.1	100.7	115.6	139.4	105.9	85.1	95.4	125.9	137.2	98.6	109.9	154.4	118.1	144.5	157.1	129.3
M 工事・建築・加工	本年度件数	16,915	19,762	22,094	5,421	5,122	5,998	6,755	2,125	1,462	1,798	1,862	2,371	2,014	1,613	2,642	1,967	2,146	2,162	2,057
	構成比	3.2	3.2	2.9	3.0	2.8	3.0	3.0	2.8	2.5	2.9	3.0	3.0	3.0	2.9	3.0	3.0	2.9	2.9	2.8
	前年度件数	15,714	16,915	17,637	4,290	4,442	4,836	5,063	1,555	1,399	1,636	1,407	1,619	1,787	1,430	1,713	1,636	1,714	1,606	1,690
	前年度同期比	107.6	116.8	125.3	126.4	115.3	124.0	133.4	136.7	104.5	109.9	132.3	146.4	112.7	112.8	154.2	120.2	125.2	134.6	121.7
N 修理・補修	本年度件数	7,569	8,122	8,585	2,149	1,980	2,316	2,566	846	583	696	701	842	760	714	948	781	837	885	838
	構成比	1.5	1.3	1.1	1.2	1.1	1.2	1.1	1.1	1.0	1.1	1.1	1.1	1.1	1.3	1.1	1.2	1.1	1.2	1.1
	前年度件数	6,808	7,569	7,276	2,052	1,833	2,002	2,138	762	619	663	551	660	712	630	740	720	678	627	676
	前年度同期比	111.2	107.3	118.0	104.7	108.0	115.7	120.0	111.0	94.2	105.0	127.2	127.6	106.7	113.3	128.1	108.5	123.5	141.1	124.0
O 管理・保管	本年度件数	571	637	648	160	165	163	191	60	49	57	59	70	46	47	74	59	58	60	69
	構成比	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
	前年度件数	508	571	577	162	158	181	138	53	50	54	54	61	65	55	55	38	45	44	56
	前年度同期比	112.4	111.6	112.3	98.8	104.4	90.1	138.4	113.2	98.0	105.6	109.3	114.8	70.8	85.5	134.5	155.3	128.9	136.4	123.2
P 役務一般	本年度件数	3,019	3,253	4,227	909	885	1,126	1,279	365	256	318	311	430	402	294	444	371	464	518	419
	構成比	0.6	0.5	0.6	0.5	0.5	0.6	0.6	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.6	0.5	0.5	0.6	0.6	0.7	0.6
	前年度件数	2,499	3,019	2,888	767	772	764	808	300	257	296	219	234	289	241	299	236	273	241	303
	前年度同期比	120.8	107.8	146.4	118.5	114.6	147.4	158.3	121.7	99.6	107.4	142.0	183.8	139.1	122.0	148.5	157.2	170.0	214.9	138.3
Q 金融・保険サービス	本年度件数	51,251	63,051	99,758	18,450	19,848	25,220	31,794	7,547	6,206	6,842	6,800	9,227	8,974	7,019	12,112	9,283	10,399	10,946	11,950
	構成比	9.8	10.1	13.1	10.2	10.8	12.5	14.0	10.0	10.7	10.9	10.9	11.6	13.5	12.7	13.8	14.0	14.2	14.7	16.3
	前年度件数	42,484	51,251	55,504	13,485	14,184	15,027	15,390	4,997	4,525	5,362	4,297	5,271	5,237	4,519	5,297	4,589	5,504	5,088	5,815
	前年度同期比	120.6	123.0	179.7	136.8	139.9	167.8	206.6	151.0	137.1	127.6	158.2	175.1	171.4	155.3	228.7	202.3	188.9	215.1	205.5

表1-3

## P I O - N E T 相談件数の推移 (商品別)

2003年 2月入力分

分類	期間	年度別			四半期別 (最近)				入力月別											
		2000 年度 合計	2001 年度 合計	2002 年度 合計	第四 1~3	第一 4~6	第二 7~9	第三 10~12	2001 年度 3月	2002 年度 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
R 運輸・通信サービス	本年度件数	40,436	87,221	145,985	33,298	36,149	36,956	44,040	13,613	11,505	11,959	12,685	14,968	11,884	10,104	16,832	12,697	14,511	14,802	14,038
	構成比	7.8	14.0	19.2	18.3	19.8	18.4	19.4	18.1	19.9	19.1	20.3	18.9	17.9	18.2	19.2	19.2	19.8	19.8	19.1
	前年度件数	25,827	40,436	73,608	15,833	19,188	16,575	18,160	7,681	5,831	7,113	6,244	6,524	5,719	4,332	5,073	4,721	8,366	8,015	11,670
	前年度同期比	156.6	215.7	198.3	210.3	188.4	223.0	242.5	177.2	197.3	168.1	203.2	229.4	207.8	233.2	331.8	268.9	173.5	184.7	120.3
S 教育サービス	本年度件数	4,553	4,704	5,364	1,278	1,424	1,523	1,534	510	392	502	530	590	509	424	618	470	446	441	442
	構成比	0.9	0.8	0.7	0.7	0.8	0.8	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	0.7	0.8	0.8	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6
	前年度件数	4,997	4,553	4,194	1,130	1,249	1,079	1,098	419	382	523	344	356	413	310	376	341	381	331	437
	前年度同期比	91.1	103.3	127.9	113.1	114.0	141.1	139.7	121.7	102.6	96.0	154.1	165.7	123.2	136.8	164.4	137.8	117.1	133.2	101.1
T 教養・娯楽サービス	本年度件数	47,130	44,507	42,799	10,819	10,752	11,406	12,555	4,241	3,278	3,770	3,704	4,608	3,695	3,103	4,730	3,753	4,072	4,031	4,055
	構成比	9.1	7.2	5.6	6.0	5.9	5.7	5.5	5.6	5.7	6.0	5.9	5.8	5.6	5.6	5.4	5.7	5.5	5.4	5.5
	前年度件数	44,027	47,130	40,266	11,474	11,226	11,257	11,205	4,365	3,665	4,133	3,428	3,884	4,103	3,270	4,088	3,474	3,643	3,194	3,384
	前年度同期比	107.0	94.4	106.3	94.3	95.8	101.3	112.0	97.2	89.4	91.2	108.1	118.6	90.1	94.9	115.7	108.0	111.8	126.2	119.8
U 保健・福祉サービス	本年度件数	27,234	21,964	26,728	5,536	6,274	7,492	7,986	2,306	1,876	2,083	2,315	2,931	2,466	2,095	3,207	2,278	2,501	2,504	2,472
	構成比	5.2	3.5	3.5	3.0	3.4	3.7	3.5	3.1	3.2	3.3	3.7	3.7	3.7	3.8	3.7	3.4	3.4	3.4	3.4
	前年度件数	18,667	27,234	19,658	7,512	5,504	5,527	5,397	2,485	2,006	1,957	1,541	1,863	2,068	1,596	1,945	1,722	1,730	1,479	1,751
	前年度同期比	145.9	80.6	136.0	73.7	114.0	135.6	148.0	92.8	93.5	106.4	150.2	157.3	119.2	131.3	164.9	132.3	144.6	169.3	141.2
V 他の役務	本年度件数	13,757	15,136	17,792	4,195	4,263	4,805	5,331	1,669	1,279	1,544	1,440	1,803	1,594	1,408	2,066	1,547	1,718	1,722	1,671
	構成比	2.6	2.4	2.3	2.3	2.3	2.4	2.3	2.2	2.2	2.5	2.3	2.3	2.4	2.5	2.4	2.3	2.3	2.3	2.3
	前年度件数	13,148	13,757	13,467	3,471	3,481	3,845	3,615	1,307	1,179	1,247	1,055	1,226	1,445	1,174	1,302	1,134	1,179	1,191	1,335
	前年度同期比	104.6	110.0	132.1	120.9	122.5	125.0	147.5	127.7	108.5	123.8	136.5	147.1	110.3	119.9	158.7	136.4	145.7	144.6	125.2
W 内職・副業・相場	本年度件数	16,364	20,915	24,298	6,501	6,247	6,238	7,185	2,686	2,026	2,207	2,014	2,454	2,072	1,712	2,638	2,111	2,436	2,487	2,141
	構成比	3.1	3.4	3.2	3.6	3.4	3.1	3.2	3.6	3.5	3.5	3.2	3.1	3.1	3.1	3.0	3.2	3.3	3.3	2.9
	前年度件数	16,276	16,364	18,229	4,330	4,394	4,854	5,166	1,728	1,358	1,669	1,367	1,664	1,756	1,434	1,783	1,602	1,781	1,760	2,055
	前年度同期比	100.5	127.8	133.3	150.1	142.2	128.5	139.1	155.4	149.2	132.2	147.3	147.5	118.0	119.4	148.0	131.8	136.8	141.3	104.2
X 他の行政サービス	本年度件数	671	657	762	186	191	233	201	78	54	66	71	107	63	63	80	48	73	66	71
	構成比	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
	前年度件数	568	671	579	164	169	150	152	55	59	69	41	49	53	48	53	55	44	46	62
	前年度同期比	118.1	97.9	131.6	113.4	113.0	155.3	132.2	141.8	91.5	95.7	173.2	218.4	118.9	131.3	150.9	87.3	165.9	143.5	114.5
Z 他の相談	本年度件数	6,514	6,721	8,469	1,738	1,926	2,258	2,466	689	643	637	646	867	750	641	1,013	672	781	883	936
	構成比	1.3	1.1	1.1	1.0	1.1	1.1	1.1	0.9	1.1	1.0	1.0	1.1	1.1	1.2	1.2	1.0	1.1	1.2	1.3
	前年度件数	6,228	6,514	6,032	1,691	1,636	1,710	1,637	690	505	630	501	614	572	524	565	465	607	424	625
	前年度同期比	104.6	103.2	140.4	102.8	117.7	132.0	150.6	99.9	127.3	101.1	128.9	141.2	131.1	122.3	179.3	144.5	128.7	208.3	149.8

表 - 2

## P I O - N E T相談件数の推移（商品別・役務別）

2003年 2月入力分

期間		年度別			四半期別（最近）				入力月別											
		2000 年度 合計	2001 年度 合計	2002 年度 合計	第四 1～3	第一 4～6	第二 7～9	第三 10～12	2001 年度 3月	2002 年度 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
分類	本年度件数	520,761	622,330	759,517	181,718	182,967	201,177	227,371	75,344	57,916	62,545	62,506	79,249	66,453	55,475	87,799	66,134	73,438	74,582	73,420
	合計	構成比	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	前年度件数	456,544	520,761	546,986	140,032	143,803	148,128	148,681	54,459	46,789	53,904	43,110	50,919	53,255	43,954	50,601	45,264	52,816	48,595	57,779
	前年度同期比	114.1	119.5	138.9	129.8	127.2	135.8	152.9	138.3	123.8	116.0	145.0	155.6	124.8	126.2	173.5	146.1	139.0	153.5	127.1
商品（A～J）	本年度件数	246,301	282,104	305,870	80,516	75,767	82,725	90,463	34,463	24,920	25,847	25,000	32,728	27,258	22,739	35,295	26,502	28,666	28,863	28,052
	構成比	47.3	45.3	40.3	44.3	41.4	41.1	39.8	45.7	43.0	41.3	40.0	41.3	41.0	41.0	40.2	40.1	39.0	38.7	38.2
	前年度件数	226,520	246,301	247,641	63,050	63,738	68,953	68,897	24,234	21,040	24,174	18,524	22,923	24,920	21,110	23,871	21,407	23,619	21,661	24,392
	前年度同期比	108.7	114.5	123.5	127.7	118.9	120.0	131.3	142.2	118.4	106.9	135.0	142.8	109.4	107.7	147.9	123.8	121.4	133.2	115.0
役務（K～X）	本年度件数	267,946	333,505	445,178	99,464	105,274	116,194	134,442	40,192	32,353	36,061	36,860	45,654	38,445	32,095	51,491	38,960	43,991	44,836	44,432
	構成比	51.5	53.6	58.6	54.7	57.5	57.8	59.1	53.3	55.9	57.7	59.0	57.6	57.9	57.9	58.6	58.9	59.9	60.1	60.5
	前年度件数	223,796	267,946	293,313	75,291	78,429	77,465	78,147	29,535	25,244	29,100	24,085	27,382	27,763	22,320	26,165	23,392	28,590	26,510	32,762
	前年度同期比	119.7	124.5	151.8	132.1	134.2	150.0	172.0	136.1	128.2	123.9	153.0	166.7	138.5	143.8	196.8	166.6	153.9	169.1	135.6
その他（Z）	本年度件数	6,514	6,721	8,469	1,738	1,926	2,258	2,466	689	643	637	646	867	750	641	1,013	672	781	883	936
	構成比	1.3	1.1	1.1	1.0	1.1	1.1	1.1	0.9	1.1	1.0	1.0	1.1	1.1	1.2	1.2	1.0	1.1	1.2	1.3
	前年度件数	6,228	6,514	6,032	1,691	1,636	1,710	1,637	690	505	630	501	614	572	524	565	465	607	424	625
	前年度同期比	104.6	103.2	140.4	102.8	117.7	132.0	150.6	99.9	127.3	101.1	128.9	141.2	131.1	122.3	179.3	144.5	128.7	208.3	149.8

表3-1

2003年2月入力分

P I O - N E T相談件数の推移（相談内容別）（マルチカウント）

分類	期間	年度別			四半期別（最近）				入力月別											
		2000 年度 合計	2001 年度 合計	2002 年度 合計	第四 1～3	第一 4～6	第二 7～9	第三 10～12	2001 年度 3月	2002 年度 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
合計	本年度件数	520,761	622,330	759,517	181,718	182,967	201,177	227,371	75,344	57,916	62,545	62,506	79,249	66,453	55,475	87,799	66,134	73,438	74,582	73,420
	構成比	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	前年度件数	456,544	520,761	546,986	140,032	143,803	148,128	148,681	54,459	46,789	53,904	43,110	50,919	53,255	43,954	50,601	45,264	52,816	48,595	57,779
	前年度同期比	114.1	119.5	138.9	129.8	127.2	135.8	152.9	138.3	123.8	116.0	145.0	155.6	124.8	126.2	173.5	146.1	139.0	153.5	127.1
01 安全・衛生	本年度件数	16,960	16,847	18,530	4,149	3,766	5,502	5,971	1,431	1,151	1,249	1,366	1,933	1,853	1,716	2,501	1,686	1,784	1,696	1,595
	構成比	3.3	2.7	2.4	2.3	2.1	2.7	2.6	1.9	2.0	2.0	2.2	2.4	2.8	3.1	2.8	2.5	2.4	2.3	2.2
	前年度件数	12,451	16,960	15,416	4,378	3,949	4,230	4,519	1,636	1,445	1,415	1,089	1,320	1,594	1,316	1,580	1,518	1,421	1,352	1,366
	前年度同期比	136.2	99.3	120.2	94.8	95.4	130.1	132.1	87.5	79.7	88.3	125.4	146.4	116.2	130.4	158.3	111.1	125.5	125.4	116.8
02 品質・機能	本年度件数	85,470	87,179	86,467	21,948	21,043	24,685	25,647	8,615	6,680	7,088	7,275	9,314	8,031	7,340	10,483	7,232	7,932	7,692	7,400
	構成比	16.4	14.0	11.4	12.1	11.5	12.3	11.3	11.4	11.5	11.3	11.6	11.8	12.1	13.2	11.9	10.9	10.8	10.3	10.1
	前年度件数	77,537	85,470	78,564	21,721	20,970	22,326	21,935	7,906	7,053	7,788	6,129	7,470	7,920	6,936	7,747	7,078	7,110	6,377	6,956
	前年度同期比	110.2	102.0	110.1	101.0	100.3	110.6	116.9	109.0	94.7	91.0	118.7	124.7	101.4	105.8	135.3	102.2	111.6	120.6	106.4
03 法規・基準	本年度件数	16,526	19,517	25,885	5,237	6,385	6,683	7,618	1,919	1,768	2,650	1,967	2,767	2,071	1,845	2,961	2,349	2,308	2,561	2,638
	構成比	3.2	3.1	3.4	2.9	3.5	3.3	3.4	2.5	3.1	4.2	3.1	3.5	3.1	3.3	3.4	3.6	3.1	3.4	3.6
	前年度件数	15,420	16,526	17,598	4,247	4,944	4,623	4,713	1,596	1,413	2,039	1,492	1,589	1,658	1,376	1,642	1,439	1,632	1,310	2,008
	前年度同期比	107.2	118.1	147.1	123.3	129.1	144.6	161.6	120.2	125.1	130.0	131.8	174.1	124.9	134.1	180.3	163.2	141.4	195.5	131.4
04 価格・料金	本年度件数	76,029	96,261	115,996	27,157	28,692	31,317	34,618	10,974	8,383	10,224	10,085	12,472	10,217	8,628	13,441	9,903	11,274	10,967	10,402
	構成比	14.6	15.5	15.3	14.9	15.7	15.6	15.2	14.6	14.5	16.3	16.1	15.7	15.4	15.6	15.3	15.0	15.4	14.7	14.2
	前年度件数	68,271	76,029	85,287	21,131	22,640	23,522	22,942	8,350	7,207	8,463	6,970	8,249	8,280	6,993	7,692	7,120	8,130	7,789	8,394
	前年度同期比	111.4	126.6	136.0	128.5	126.7	133.1	150.9	131.4	116.3	120.8	144.7	151.2	123.4	123.4	174.7	139.1	138.7	140.8	123.9
05 計量・量目	本年度件数	740	780	920	208	259	253	263	75	93	90	76	126	68	59	100	78	85	72	73
	構成比	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
	前年度件数	674	740	705	189	214	189	169	71	75	74	65	71	73	45	55	57	57	59	74
	前年度同期比	109.8	105.4	130.5	110.1	121.0	133.9	155.6	105.6	124.0	121.6	116.9	177.5	93.2	131.1	181.8	136.8	149.1	122.0	98.6
06 表示・広告	本年度件数	15,234	19,807	25,519	5,708	6,097	7,107	7,672	2,324	1,867	2,170	2,060	2,805	2,319	1,983	3,142	2,165	2,365	2,421	2,222
	構成比	2.9	3.2	3.4	3.1	3.3	3.5	3.4	3.1	3.2	3.5	3.3	3.5	3.5	3.6	3.6	3.3	3.2	3.2	3.0
	前年度件数	14,507	15,234	17,483	4,015	4,168	4,779	5,152	1,599	1,337	1,635	1,196	1,571	1,684	1,524	1,605	1,506	2,041	1,701	1,683
	前年度同期比	105.0	130.0	146.0	142.2	146.3	148.7	148.9	145.3	139.6	132.7	172.2	178.5	137.7	130.1	195.8	143.8	115.9	142.3	132.0
07 販売方法	本年度件数	208,753	256,535	312,637	77,342	74,830	82,661	95,751	31,270	23,168	25,911	25,751	32,584	27,836	22,241	36,699	28,130	30,922	30,952	28,443
	構成比	40.1	41.2	41.2	42.6	40.9	41.1	42.1	41.5	40.0	41.4	41.2	41.1	41.9	40.1	41.8	42.5	42.1	41.5	38.7
	前年度件数	190,031	208,753	225,265	54,956	57,016	60,453	61,724	21,872	18,409	21,407	17,200	21,015	21,828	17,610	20,647	18,174	22,903	21,826	24,246
	前年度同期比	109.9	122.9	138.8	140.7	131.2	136.7	155.1	143.0	125.9	121.0	149.7	155.1	127.5	126.3	177.7	154.8	135.0	141.8	117.3
08 契約・解約	本年度件数	354,571	435,971	550,753	128,780	131,560	145,535	164,479	54,093	42,412	44,353	44,795	57,835	47,864	39,836	62,266	48,577	53,636	54,501	54,678
	構成比	68.1	70.1	72.5	70.9	71.9	72.3	72.3	71.8	73.2	70.9	71.7	73.0	72.0	71.8	70.9	73.5	73.0	73.1	74.5
	前年度件数	302,780	354,571	381,878	97,864	101,792	102,506	102,893	38,239	33,009	38,476	30,307	35,574	36,617	30,315	35,194	31,732	35,967	33,891	40,796
	前年度同期比	117.1	123.0	144.2	131.6	129.2	142.0	159.9	141.5	128.5	115.3	147.8	162.6	130.7	131.4	176.9	153.1	149.1	160.8	134.0



表3-2

## P I O - N E T 相談件数の推移 (相談内容別) (マルチカウント)

2003年 2月入力分

分類	期間	年度別			四半期別 (最近)				入力月別											
		2000 年度 合計	2001 年度 合計	2002 年度 合計	第四 1~3	第一 4~6	第二 7~9	第三 10~12	2001 年度 3月	2002 年度 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
09 接客対応	本年度件数	51,975	55,853	59,395	14,678	14,051	15,995	18,103	5,595	4,133	5,052	4,866	6,255	5,333	4,407	7,153	5,231	5,719	5,719	5,527
	構成比	10.0	9.0	7.8	8.1	7.7	8.0	8.0	7.4	7.1	8.1	7.8	7.9	8.0	7.9	8.1	7.9	7.8	7.7	7.5
	前年度件数	45,676	51,975	50,258	13,611	13,208	14,153	13,814	5,164	4,334	4,884	3,990	4,935	4,944	4,274	4,869	4,232	4,713	4,327	4,756
	前年度同期比	113.8	107.5	118.2	107.8	106.4	113.0	131.0	108.3	95.4	103.4	122.0	126.7	107.9	103.1	146.9	123.6	121.3	132.2	116.2
10 包装・容器	本年度件数	471	456	414	86	101	126	127	34	35	34	32	45	51	30	55	38	34	34	26
	構成比	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0
	前年度件数	388	471	422	108	117	125	128	43	34	42	41	42	52	31	52	37	39	25	27
	前年度同期比	121.4	96.8	98.1	79.6	86.3	100.8	99.2	79.1	102.9	81.0	78.0	107.1	98.1	96.8	105.8	102.7	87.2	136.0	96.3
11 施設・設備	本年度件数	580	750	748	207	208	221	208	83	57	63	88	72	87	62	87	66	55	70	41
	構成比	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
	前年度件数	530	580	667	148	161	194	188	55	44	60	57	61	63	70	74	51	63	50	74
	前年度同期比	109.4	129.3	112.1	139.9	129.2	113.9	110.6	150.9	129.5	105.0	154.4	118.0	138.1	88.6	117.6	129.4	87.3	140.0	55.4
12 買物相談	本年度件数	2,604	1,929	1,532	397	507	378	385	157	154	203	150	157	96	125	147	126	112	134	128
	構成比	0.5	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
	前年度件数	2,820	2,604	1,772	559	542	474	516	199	182	165	195	179	151	144	203	169	144	61	179
	前年度同期比	92.3	74.1	86.5	71.0	93.5	79.7	74.6	78.9	84.6	123.0	76.9	87.7	63.6	86.8	72.4	74.6	77.8	219.7	71.5
13 生活知識	本年度件数	1,261	1,247	1,194	298	385	325	280	92	121	151	113	124	100	101	93	108	79	94	110
	構成比	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1
	前年度件数	1,424	1,261	1,155	301	281	336	332	114	97	88	96	113	125	98	135	111	86	61	145
	前年度同期比	88.6	98.9	103.4	99.0	137.0	96.7	84.3	80.7	124.7	171.6	117.7	109.7	80.0	103.1	68.9	97.3	91.9	154.1	75.9
14 その他	本年度件数	1,405	1,116	1,329	277	361	348	284	89	108	156	97	125	116	107	106	90	88	168	168
	構成比	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2
	前年度件数	1,599	1,405	1,027	284	284	299	256	108	85	101	98	121	84	94	97	75	84	45	143
	前年度同期比	87.9	79.4	129.4	97.5	127.1	116.4	110.9	82.4	127.1	154.5	99.0	103.3	138.1	113.8	109.3	120.0	104.8	373.3	117.5
N A	本年度件数	6,514	6,721	8,469	1,738	1,926	2,258	2,466	689	643	637	646	867	750	641	1,013	672	781	883	936
	構成比	1.3	1.1	1.1	1.0	1.1	1.1	1.1	0.9	1.1	1.0	1.0	1.1	1.1	1.2	1.2	1.0	1.1	1.2	1.3
	前年度件数	6,228	6,514	6,032	1,691	1,636	1,710	1,637	690	505	630	501	614	572	524	565	465	607	424	625
	前年度同期比	104.6	103.2	140.4	102.8	117.7	132.0	150.6	99.9	127.3	101.1	128.9	141.2	131.1	122.3	179.3	144.5	128.7	208.3	149.8

表 - 8

品質・安全関連の相談に多い商品・サービス上位10位(2003年 2月入力分)

	危害情報		危険情報		安全・衛生		品質・機能			
	センター	(件)	病院	(件)	センター	(件)	センター	(件)		
合計		421		962		124		1,595		7,399
1	健康食品	67	階段	83	自動車	17	健康食品	162	クリーニング	655
2	化粧品	41	スノーボード	54	電気ストーブ類	4	自動車	121	自動車	501
3	医療サービス	35	一般用自転車	41	ガソリン	4	医療サービス	80	住宅工事	435
4	エステティックサービス	33	ドア	29	野菜・海草	4	化粧品	60	健康食品	249
5	パーマ	17	机・テーブル類	27	調理食品	4	エステティックサービス	47	賃貸住宅	211
6	外食	12	包丁	27	電気洗濯機	3	賃貸住宅	42	医療サービス	163
7	飲料	12	道路	26	飲料	3	野菜・海草	42	戸建住宅	163
8	調理食品	9	普通・小型自動車	26	空気清浄機	3	住宅工事	40	パソコン機器	160
9	婦人下着	8	いす	24			飲料	40	婦人洋服	128
10	自動車	8	ストーブ	21			菓子類	36	化粧品	115

\*「安全・衛生」と「品質・機能」は複数カウント。これらには危害情報、危険情報が含まれる。

表9-1

危害・危険情報総括(2003年 2月入力分)

消費生活センター情報

	危 害					危 険				
	2001年度 計	2002年度 第三四半期 (10~12月)	2002年度 2月 件数	2002年度 計 (4~2月)	対前年度 同時期比 (4~2月)	2001年度 計	2002年度 第三四半期 (10~12月)	2002年度 2月 件数	2002年度 計 (4~2月)	対前年度 同時期比 (4~2月)
商品一般	41	10	1	45	115	1	0	0	2	200
食料品	1,168	718	106	1,875	177	207	114	19	326	163
住居品	535	165	36	548	116	586	142	44	498	97
光熱水品	17	7	3	26	153	98	16	8	61	69
被服品	275	70	23	243	96	48	8	3	28	61
保健衛生品	1,235	421	82	1,297	114	279	16	5	62	23
教養娯楽品	264	90	13	296	123	274	50	8	169	67
車両・乗り物	211	72	17	220	115	1,084	317	21	820	84
土地・建物・設備	155	36	6	120	86	101	19	6	74	88
クリーニング	38	1	1	12	34	0	0	0	1	-
被服品	35	1	1	11	34	0	0	0	1	-
以外・リース・貸借	87	29	7	95	122	19	11	1	36	200
賃貸住宅	78	25	5	83	119	11	8	1	27	245
工事・建築・加工	101	31	7	93	102	45	7	1	26	63
住宅工事	100	31	7	93	103	40	7	1	24	67
修理・補修	14	10	1	28	233	72	12	2	44	68
自動車	3	1	0	4	133	56	9	2	32	60
運輸・通信サービス	18	8	1	18	100	6	0	1	6	100
教養・娯楽サービス	78	27	4	83	112	2	0	0	4	200
保健・福祉サービス	1,217	456	99	1,429	129	14	4	1	12	120
他のサービス	158	69	14	178	124	30	8	4	33	127
外食・食事宅配	135	65	12	160	131	20	5	0	17	94
その他	2	2	0	6	300	5	1	0	5	100
合計	5,614	2,222	421	6,612	129	2,871	725	124	2,207	84

表9-2

危害・危険情報総括表(2003年 2月入力分)

病院情報

	2001年度 計	2002年度 第3四半期 (10~12月)	2002年度 2月 件数	2002年度 計 (4~2月)	対前年度 同時期比 (4~2月)
食料品	347	105	36	385	120
住居品	2,497	486	281	2,163	95
光熱水品	54	16	7	47	90
被服品	98	24	14	103	117
保健衛生品	426	124	61	454	118
教養娯楽品	1,905	377	191	1,628	93
車両・乗り物	1,167	246	100	1,039	94
土地・建物・屋内外設備	2,085	421	227	1,869	96
階 段	681	135	83	642	101
床	131	39	14	141	113
道 路	157	39	26	136	91
その他	299	69	45	301	104
合計	8,878	1,868	962	7,989	97

表 - 10

消費生活センター・危害情報（2003年 2月入力分）

（件）

	危害の内容															2003年02月分	2002年度計		
	骨折	脱臼・捻挫	切断	擦過傷・挫傷・打撲傷	刺傷・切傷	頭蓋（内）損傷	内臓損傷	神経・脊髄の損傷	筋・腱の損傷	窒息	感覚機能の低下	熱傷・凍傷	皮膚障害	中毒	呼吸器障害			消化器障害	その他の傷病及び諸症状
商品・サービス																			
全体	13		2	21	25		3	11	3		10	31	135	12	11	43	101	421	6,612
健康食品							1				2		15		2	17	30	67	1,035
化粧品					1						1		37				2	41	657
医療サービス	4		1		2		1	6				2	6			1	12	35	491
エステティックサービス				1			1					4	22			2	3	33	566
パーマ									1			3	8				5	17	213
外食				1	1							2	1	2		5		12	156
飲料					1			1						1		8	1	12	288
調理食品					1							1	3	1		2	1	9	126
婦人下着								1					6				1	8	84
自動車	2			1				2				1			1		1	8	91

表 - 11

消費生活センター・危険情報（2003年 2月入力分）

（件）

	危険の内容															2003年02月分	2002年度計		
	火災	発火・引火	発煙・火花	過熱・こげる	ガス爆発・ガス洩れ	点火・燃焼・消火不良	化学物質による危険	破裂	破損・折損	部品脱落	機能故障	転落・転倒・不安定	バリ・鋭利	操作・使用性の欠落	腐敗・変質			異物の混入・侵入	その他
商品・サービス																			
全体	3	8	18	10	1		3	6	16	4	22	1		1	4	18	9	124	2,207
自動車			4						2		10						1	17	650
電気ストーブ類		1		3														4	21
ガソリン									1		2			1				4	13
野菜・海草															1	3		4	22
調理食品						1										3		4	28
電気洗濯機		1	1					1										3	18
飲料															1	2		3	33
空気清浄機		1						1			1							3	4

表 - 1 2

病院・危害情報（2003年 2月入力分）

商品・サービス	危害の内容																		2003年 2月分	2002年度計	
	骨折	脱臼・捻挫	切断	擦過傷	打撲傷・挫傷	刺傷・切傷	びらん・炎症	熱傷	凍傷	頭蓋内損傷	内臓損傷	神経・脊髄の損傷	筋・腱・関節の損傷	窒息	異物の侵入	呼吸器障害	中毒	消化器症状			その他の傷病及び諸症状
総件数	94	31	4	26	374	171	32	124	0	1	0	5	10	4	77	1	5	0	3	962	7,989
階段	14	4	0	3	54	7	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	83	642
スノーボード	12	8	0	0	30	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	54	103
一般用自転車	4	3	0	4	25	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	41	447
ドア	3	0	1	1	18	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	29	195
机・テーブル類	0	1	0	0	15	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	119
包丁	0	0	0	1	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	219
道路	7	3	0	3	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	136
普通・小型自動車	1	0	0	0	20	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	26	210
いす	1	0	0	0	19	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	24	142
ストーブ	0	0	0	0	1	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	68

<title>今月のPIO - NET統計(2003年2月入力分)</title>