

## 今月の原因究明テスト実施状況（平成 15 年 2 月分）

平成 15 年 2 月の原因究明テストの受入件数は 2 件であり、テストを実施し回答した件数は、前月までの受入分を含めて 1 件であった。受け入れの 2 件は、国民生活センター各部から依頼のもの 1 件、消費生活センターおよび行政機関からの依頼のもの 1 件である。商品分類別の内訳は、住居品 1 件、教養娯楽品 1 件である。今年度の受入件数の累計は 36 件となった。

実施した 1 件は、消費生活センターおよび行政機関からの依頼のもの 1 件である。商品分類別の内訳は、住居品 1 件である。今年度の実施件数の累計は 36 件となった。

## テスト受入件数（（ ）内は年度累計件数）

商品分類 分類	食料品	住居品	光熱水品	被服品	保 健 衛 生 品	教 養 娯 楽 品	車 両 ・ 乗 り 物	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	計
国民生活センター	( 2 )	( 3 )	( 0 )	( 0 )	( 1 )	1( 4 )	( 0 )	( 1 )	1(11)
消費生活センター および行政機関	( 0 )	1(12)	( 0 )	( 0 )	( 3 )	( 2 )	( 8 )	( 0 )	1(25)
その他	( 0 )	( 0 )	( 0 )	( 0 )	( 0 )	( 0 )	( 0 )	( 0 )	( 0 )
計	( 2 )	1(15)	( 0 )	( 0 )	( 4 )	1( 6 )	( 8 )	( 1 )	2(36)

## テスト受入商品等

商 品 名	件 数	苦 情 の 申 出 内 容
オイルヒーター	1	約 1 年前に購入したオイルヒーターを使用中、異臭がしたので見たら、パネル側面のスイッチ内部が燃えていた。
ビデオデッキ	1	ビデオデッキから突然白煙と異臭が出て部屋中に広がった。

テスト実施件数（（ ）内は年度累計件数）

商品分類	食料品	住居品	光熱水品	被服品	保 健 衛 生 品	教 養 娛 楽 品	車両・ 乗り物	土地・建 物・設備	計
国民生活センター	( 2 )	( 3 )	( 0 )	( 0 )	( 1 )	( 3 )	( 0 )	( 1 )	(10)
消費生活センター および行政機関	( 2 )	1( 8 )	( 0 )	( 0 )	( 3 )	( 2 )	(11)	( 0 )	1(26)
その他	( 0 )	( 0 )	( 0 )	( 0 )	( 0 )	( 0 )	( 0 )	( 0 )	( 0 )
計	( 4 )	1(11)	( 0 )	( 0 )	( 4 )	( 5 )	(11)	( 1 )	1(36)

テスト結果の概要

受入月	商品名	経緯及びテスト依頼内容	テスト結果の概要
15/2	オイルヒーター	約1年前に購入したオイルヒーターを使用中、異臭がしたので見たら、パネル側面のスイッチ内部が燃えていた。発火原因を調べてほしい。	苦情品の発火原因は、前面パネル内の電気配線の異常発熱によるものである。発熱箇所は、転倒スイッチに接続されている端子とコードとの圧着部である。発熱した原因としては、圧着部付近におけるコードと接続端子の接触面積が十分でなかった可能性が高く、圧着不良であったことなどが考えられる。

<title>今月の原因究明テスト実施状況（平成15年2月分）</title>