



**国民生活センターによる
情報提供（2015年度）**

国民生活センターによる 情報提供 (2015年度)

2015年度、消費生活相談情報や商品テスト結果を中心に記者説明会を23回、そのほかホームページまたはファックス公表を14回開催し、58件の情報提供を行った。内訳は、取引関連が19件、商品テスト関連が10件、相談解決のためのテストが11件、危害情報関連が4件、その他が14件（ホームページ上で迅速に注意喚起を行ったものを含む）である。

内容は以下のとおりである。

公表日	公表内容
4月23日	アダルトサイトの相談が年間で10万件を突破！
5月14日	アダルトサイトとの解約交渉を行政書士はできません！
5月21日	高齢者が支払えなくなるまで次々に販売するSF商法－支払い金額の平均は170万円にも！－
5月28日	ご存じですか？商品先物取引の勧誘ルールが変わります！ －勧誘を受けても、取引の仕組みやリスクの大きさを理解できなければ契約しないで！－
6月4日	後を絶たない、まつ毛エクステーションの危害
	国民生活センター ADRの実施状況と結果概要について（平成27年度第1回） 日本年金機構における個人情報流出に便乗した不審な電話にご注意ください！
6月18日	スポーツ用自転車の取扱いに注意－構造と使用方法をよく理解しましょう－
	チャイルドシートを運搬中に可動部品で指をけが（相談解決のためのテストから No.87）
6月22日	日本年金機構における個人情報流出に便乗した不審な電話にご注意ください！（第2報）
7月9日	「消費者トラブルメール箱」2014年度のまとめ
7月16日	20代に増えている！アフィリエイトやドロップシッピング内職の相談 －友人を紹介すると儲かる！？借金をさせてまで支払わせる事例も－
	充電中に破裂して右指にやけどを負った携帯型の充電器（相談解決のためのテストから No.88）
	詰め物が表示と異なっていたこたつ布団（相談解決のためのテストから No.89）
8月6日	物干しざおに10万円！？－高齢女性を中心に、移動販売でのトラブルが再び増加！－
8月18日	SNSの広告で購入した化粧品で思わぬ請求が！ －日本語のサイトでも契約先は海外の詐欺的事業者！？－
8月20日	2014年度のPIO-NETにみる消費生活相談の概要
	2014年度のPIO-NETにみる危害・危険情報の概要
8月27日	高齢者でトラブル多発！IP電話に関する相談が増加しています
	自然災害にみる消費者トラブル－被災した住宅の修理トラブルから、便乗商法まで－
9月3日	「名義を貸して…」 「代わりに買って…」 などと持ちかける不審な電話は詐欺です！ －古銭の購入に関連した詐欺的トラブルにご注意！－
	国民生活センター ADRの実施状況と結果概要について（平成27年度第2回）
	表示に問題があったミネラルウォーター（相談解決のためのテストから No.90）

公表日	公表内容
9月15日	マイナンバー制度に便乗した不審な電話等にご注意ください！
9月17日	走行中にフレームが破断した折りたたみ自転車 - 輸入代理店がフレームの回収と無料交換を実施しています - ----- チェーン部分からニッケルが溶出したネックレス (相談解決のためのテストから No.91)
10月1日	幼児が水で膨らむボール状の樹脂製品を誤飲 - 十二指腸閉塞、開腹手術により摘出 -
10月30日	「ねらわれてます！高齢者 悪質商法110番」実施結果
11月5日	トラブルになってからでは遅い！結婚式トラブルへの備えとは - 「キャンセル料」「打合せ不足」に関するトラブルが後を絶ちません -
11月12日	マイナンバー制度に便乗した不審な電話等にご注意ください！ (第2報) - 「マイナンバーが漏えいしている」などといった不審なメールにもご用心 -
11月26日	消費者契約法に関連する消費生活相談の概要と主な裁判例等
12月3日	破損、色落ち、雑な仕上がり！？ - 掃除サービスでのトラブルに遭わないために！ -
12月17日	電力の小売全面自由化が始まります！ - 正確な情報を収集し、よく理解してから契約を！便乗商法にも気をつけましょう - ----- 大切な葬儀で料金トラブル発生！ - 後悔しない葬儀にするために知っておきたいこと - ----- 消費者問題に関する2015年の10大項目 ----- 国民生活センター ADRの実施状況と結果概要について (平成27年度第3回)
2016年1月14日	発達をみながら注意したい0・1・2歳児の事故 - 医療機関ネットワーク情報から -
1月20日	内部から発煙、発火したセラミックファンヒーター - 当該品をお持ちの方は使用を中止して下さい -
1月21日	家庭用電気マッサージ器による危害 - 体調を改善するつもりが悪化する事も！特に高齢者は注意が必要 -
1月26日	訴訟履歴がマイナンバーに登録される！？マイナンバー制度を悪用したお知らせメールにご注意ください！
1月28日	見た目だけでは分からない、えごま油の品質
2月12日	電力の小売全面自由化まで、50日を切りました！ - 正確な情報を収集し、契約内容をよく理解しましょう！便乗した勧誘も気をつけましょう - ----- 光回線サービスの卸売に関する勧誘トラブルにご注意！ ----- 美容用具で肌が引っぱられて傷 (相談解決のためのテストから No.92)
2月18日	自転車用レインウェアの運転への影響と安全性について ----- 投資や利殖をうたう仮想通貨の勧誘トラブルが増加 - 「必ず値上がりする」などの説明をうのみにせず、リスクが理解できなければ契約しないでください -
2月25日	使用中に破片が飛び、目を負傷した回転させる玩具 - 小さなものでも傷やひび割れがある当該品は、使用を中止してください - ----- 油断しないで！耳掃除 - 思わぬ事故につながることも - ----- 使用中にパッキンに亀裂が生じ蒸気が漏れた圧力鍋 (相談解決のためのテストから No.93) ----- 子ども用のマニキュアからホルムアルデヒドを検出 - 当該品をお持ちの方は使用を中止して下さい - (相談解決のためのテストから No.94)
3月10日	活性酸素の一種を抑制する水をつくるとうたった装置 - 飲用による効果を表したものではありません - ----- 国民生活センター ADRの実施状況と結果概要について (平成27年度第4回) ----- においの強い手袋 (相談解決のためのテストから No.95)

公表日	公表内容
3月14日	あと3週間で電力自由化がスタートします - 正確な情報を収集し、契約内容をよく理解しましょう！便乗した勧誘も気をつけましょう -
3月17日	水圧で伸びる散水ホースの破損に注意 - 短期間で使用できなくなるおそれも -
	絶対に入ってはいけない！「ぼったくりバー」 - 楽しい気分が一転、高額請求 -
	商品名にWaterproofとあるが、水が浸入したスマートフォンのケース (相談解決のためのテストから No.96) 突然動き出した電気掃除機 (相談解決のためのテストから No.97)