



**国民生活センターによる  
情報提供（2014年度）**

# 国民生活センターによる 情報提供 (2014年度)

2014年度、消費生活相談情報や商品テスト結果を中心に記者説明会を21回、そのほかホームページまたはファックス公表を13回開催し、73件の情報提供を行った。内訳は、取引関連が22件、商品テスト関連が11件、相談解決のためのテストが20件、危害情報関連が5件、その他が15件（ホームページ上で迅速に注意喚起を行ったものを含む）である。また、消費生活相談員を対象としたアンケート調査についても公表し、合計74件の情報提供を行った。

内容は以下のとおりである。

公表日	公表内容
4月24日	SNSの思わぬ落とし穴にご注意！－消費者トラブルのきっかけは、SNSの広告や知人から？－ 突然現れるパソコンの警告表示をすぐにクリックしないこと！ －その表示は、有料ソフトウェアの広告かもしれません－
	パーツの分解時に親指を挟んで負傷したスチームクリーナー (相談解決のためのテストから No.67)
	調理中に取っ手が根元から破損したフライパン (相談解決のためのテストから No.68)
5月8日	相談急増！大学生に借金をさせて高額な投資用DVDを購入させるトラブル
5月22日	カラーコンタクトレンズの安全性－カラコンの使用で目に障害も－
	国民生活センター ADRの実施状況と結果概要について (平成26年度第1回)
5月23日	国民生活センターをかたる通知書にご注意ください！
5月29日	「当選番号を事前に教えてあげる」はあり得ない！ ロト6などの数字選択式宝くじの当選番号詐欺が急増
6月5日	借金をさせてまで支払わせるメルマガ作成内職 －20代から40代の女性に100万円以上の借金をさせる事例も！－
	「消費者トラブルメール箱」2013年度のまとめ 一部に合成皮革が使用された本革のスマートフォンケース (相談解決のためのテストから No.69)
6月9日	「幸運」を手に入れるつもりが「不幸」を招くことも… －請求金額が高額化！！開運グッズや祈禱等を次々と勤める業者にご注意－
6月18日	乳幼児（特に1歳以下）のボタン電池の誤飲に注意！ －重症化することを知らない保護者が6割も！！－
6月19日	儲かっているのに出金できない！？海外FX取引をめぐるトラブルにご注意 －自動売買ソフト等を購入させ、海外FX取引に誘う手口－
	外側が熱くなったステンレス製携帯用魔法瓶 (相談解決のためのテストから No.70)

公表日	公表内容
6月27日	「保険金が使えない」という住宅修理サービスのトラブルにご注意ください！
7月3日	ペダルなし二輪遊具による坂道の事故に注意 －衝突や転倒により幼児がけがを負う事故が発生－ さわった指に苦味がした樹脂製の玩具 (相談解決のためのテストから No.71)
7月14日	なくしてからでは遅い！携帯電話の紛失・盗難に備えて －「不正利用されて高額請求」、「データの流出が心配」等の相談が増加！－ 送り付け商法、今度は違法なアダルトDVDが消費者のもとに… －申し込んだ覚えがなければ代金を支払わないこと！！－
7月22日	株式会社ベネッセコーポレーションにおける個人情報漏えいに乗じた不審な勧誘にご注意ください！
7月24日	スプレー缶製品の事故に注意 －コールドスプレー使用時とスプレー缶の穴開け時の事故も発生－ 炭酸水製造機が破裂し、手に大けがを負う事故が発生 －「ざ・炭酸」をお持ちの方は使わないで－ 使用していくうちに羽根が吹き出してきた羽根枕 (相談解決のためのテストから No.72) 走行中にフレームが破損した折りたたみ電動アシスト自転車 (相談解決のためのテストから No.73)
7月30日	個人情報が出ていますので削除してあげる？！ 公的機関をかたって個人情報の削除を持ちかける詐欺にご注意！ エアコンの「フロンガスが2020年から使用できなくなる」という勧誘にご注意！！ －「環境省の指示」、「フロンガスが使用できなくなる」というのはウソです－
8月7日	置き型のワンプッシュ式蚊取りの使い方に注意 2013年度のPIO-NETにみる消費生活相談の概要 2013年度のPIO-NETにみる危害・危険情報の概要 留めねじが脱落し取っ手が外れたフライパン (相談解決のためのテストから No.74) 液漏れしたアルカリ乾電池 (相談解決のためのテストから No.75)
8月27日	国民生活センター ADRの実施状況と結果概要について (平成26年度第2回)
9月4日	海外業者とのバイナリーオプション取引にご注意ください！ －無登録業者との契約は行わないで！！－
9月11日	家族や周囲の“見守り”と“気づき”が大切 －認知症等高齢者の消費者トラブルが過去最高に！！－ iPS細胞・STAP細胞の関連事業をかたった詐欺的トラブルにご注意！ －話題性のある出来事に便乗して、高齢者を狙う悪質な手口－
9月18日	相談激増！遠隔操作によるプロバイダ変更勧誘トラブルにご注意 差込口のスイッチ周辺が焦げたテーブルタップ (相談解決のためのテストから No.76) 触れたところとげが刺さった折りたたみ傘 (相談解決のためのテストから No.77)

公表日	公表内容
10月9日	気を付けて、浴槽での首掛け式浮き輪の事故！！ －赤ちゃんは御機嫌でも一瞬も目を離してはいけません－
10月16日	コピー商品・偽ブランド品・偽造品…「ニセモノ」に関する消費者トラブルに注意！ －失うのはお金だけじゃない！？－
10月23日	「ねらわれてます！高齢者 悪質商法110番」実施結果
10月30日	ボタン電池を使用した商品に注意 －乳幼児の誤飲により、化学やけどのおそれも－
	住宅の新築工事・リフォーム工事等での遅延トラブルが増加 －人手不足による放置や、倒産による放棄の事例も－ 強いにおいがする婦人用レインブーツ (相談解決のためのテストから No.78)
11月7日	止まらない！！増え続ける原野商法の二次被害トラブル
11月18日	カード、電子マネー…等で支払ってトラブルになっていませんか？ －キャッシュレス決済を悪用する業者にご用心！－
11月27日	消費者契約法に関連する消費生活相談の概要
12月4日	食品加熱時の突沸に注意
	使っていたらボロボロと崩れてきた腕時計の樹脂製ベルト (相談解決のためのテストから No.79)
12月18日	消費者問題に関する2014年の10大項目
	国民生活センター ADRの実施状況と結果概要について (平成26年度第3回)
	空転で破断した非金属タイヤチェーン (相談解決のためのテストから No.80) 保管中に突然割れた電気グリル鍋のガラス製のふた (相談解決のためのテストから No.81)
12月24日	速報！！「キャッシュレスでの買い物トラブル110番」の実施結果報告
2015年1月20日	鳥インフルエンザが発生しています 正確な情報に基づいて冷静に対応しましょう
1月26日	食品の異物混入に関する相談の概要
	歩行型ロータリ除雪機の使い方に注意 (再注意喚起) －今冬も死亡事故が発生！使い方の再確認を－ 注ぎ口の筈部が溶けたやかん (相談解決のためのテストから No.82)
2月19日	過信は禁物！息を吹きかけて呼気中のアルコール濃度を調べる測定器 －運転の可否の判断には使用しないで！－
2月20日	医療費などの還付金がATMで支払われることは絶対にありません！！ －「お金が返ってくるのでATMへ行くように」は詐欺です－
3月5日	店舗型とは違います インターネットで申し込む宅配クリーニングのトラブルにご注意！
	設定温度にならないヘアアイロン (相談解決のためのテストから No.83) 調理中に取っ手が外れた片手鍋 (相談解決のためのテストから No.84)

公表日	公表内容
3月18日	洗濯用パック型液体洗剤に気を付けて！ －特に3歳以下の乳幼児に事故が集中しています－
3月19日	電子レンジ庫内の発煙・発火－庫内の汚れの付着や食品の加熱しすぎに注意－ ----- ガラス繊維強化プラスチックによるけがに注意！ －傘の骨やテントの支柱、園芸用ポールなどに使われています－ ----- 国民生活センター ADRの実施状況と結果概要について (平成26年度第4回) ----- 幼児がやけどを負い、こたつ布団なども焦げた電気こたつ (相談解決のためのテストから No.85) ----- 内圧変化で亀裂が生じたガソリン携行缶 (相談解決のためのテストから No.86)
3月26日	通信販売における宅配便トラブルを減らすために －運送事業者・通販事業者・消費者、それぞれが取り組めること－ ----- プリペイドカードの購入を指示する詐欺業者にご注意！！ －「購入したカードに記載された番号を教えて」は危ない！－
3月31日	消費生活相談員を対象とした「越境消費者取引の相談対応等に関する調査」＜結果・概要＞