



**国民生活センターによる
情報提供（2013年度）**

国民生活センターによる 情報提供 (2013年度)

2013年度、消費生活相談情報や商品テスト結果を中心に記者説明会を23回、そのほかファックスまたはホームページ公表を12回開催し、80件の情報提供を行った。その内訳は、取引関連が26件、商品テスト関連が13件、相談解決のためのテストが24件、危害情報関連が4件、その他が13件（ホームページ上で迅速に注意喚起を行ったものを含む）である。

また、国民生活動向調査、商品テストの実施状況についても公表し、合計82件の情報提供を行った。内容は以下のとおりである。

公表日	公表内容
2013年4月4日	フッ素樹脂、シリコン樹脂等を含む衣類用スプレー製品の安全性 －防水効果をうたっていない商品について－
	モバイルデータ通信の相談が増加－「よく分からないけどお得だから」はトラブルのもと！－ 約1年7カ月の使用で破損した椅子 (相談解決のためのテストから No.43)
4月30日	首から下げるタイプの除菌用品の安全性－皮膚への刺激性を中心に－
	搭載していた充電池が発火したラジコンヘリコプター (相談解決のためのテストから No.44)
5月2日	MRIインターナショナルに関する二次被害トラブルにご注意ください！
5月9日	新たなエネルギー事業をうたった買え買え詐欺にご注意！ －シェールガス？メタンハイドレート？新しい話題を悪用した儲（もう）け話－
	「国の被害救済制度で過去の投資被害の回復が図れる」という不審な勧誘にご注意！ －消費生活センターをかたり、公的機関を思わせる手続書類を使うなど、手口が巧妙化－ 左右両方のひじ掛け部分が破損した椅子 (相談解決のためのテストから No.45)
5月21日	スマートフォンからアクセスしたアダルト情報サイトの相談が急増！ －“公式マーケット”でダウンロードした無料アプリからの請求も－
5月23日	高齢者を狙った健康食品の送りつけ商法が急増！申し込んだ覚えがなければ絶対に受け取らない、お金を払わない！
	温風吹出口から火花が出たセラミックファンヒーター (相談解決のためのテストから No.46)
6月3日	いわゆる「偽装質屋」からは絶対に借り入れしないで！ －「質草は何でもいい」「年金口座から自動引落し」などのうたい文句に注意－
6月6日	商業施設内の屋内遊戯施設における子どもの事故
	「消費者トラブルメール箱」2012年度のまとめ 着用で体にしみができたブラジャー (相談解決のためのテストから No.47)

公表日	公表内容
6月13日	速報！“遠隔操作”によるプロバイダ勧誘トラブルにご注意！
6月14日	国民生活センター ADRの実施状況と結果概要について（平成25年度第1回）
7月1日	速報！！「ネット回線勧誘トラブル110番」の実施結果報告
7月4日	刈払機（草刈機）の使い方に注意－指の切断や目に障害を負う事故も－
	低運賃でも苦情は急増 LCCなどの格安航空に関するトラブル
	美容用具のローラーで頬に傷 （相談解決のためのテストから No.48）
7月12日	突然「あなたの名前で社債を購入した」と電話をしてくる手口に注意！ －消費者をあわてさせてお金をだまし取る買え買え詐欺－
8月1日	相談件数が過去最高に！原野商法の二次被害トラブルが再び増加 －「買いたい人がある」「高く売れる」などのセールストークをうのみにしないこと－
	2012年度のPIO-NETにみる消費生活相談の概要
	2012年度のPIO-NETおよび医療機関ネットワークにみる危害・危険情報の概要
	ノートパソコンのUSBポートが破損したICカードリーダー/ライター （相談解決のためのテストから No.49）
	コーナー部が割れて水漏れしたステンレスシンク （相談解決のためのテストから No.50）
8月22日	なかなか減らない新聞のトラブル－高齢者に10年以上の契約も！解約しようとしたら断られた！－
	子ども用の花粉防御用眼鏡の安全性－衝突や転倒などによる目の周辺のけがを防ぐために－
	電気炊飯ジャーで20時間保温すると異臭がする米 （相談解決のためのテストから No.51）
8月29日	国民生活センター ADRの実施状況と結果概要について（平成25年度第2回）
9月5日	防犯ブザーの電池切れや故障に注意！－いざという時のために家庭で点検を－
	無料（タダ）ではない！？ウォーターサーバーの当選商法 －実態は水の定期購入！1年未満の解約では解約料がかかる－
	立体感が得られないことがあったデジタルカメラの3D写真 （相談解決のためのテストから No.52）
	洗車中に発煙した高压洗浄機 （相談解決のためのテストから No.53）
9月12日	ダイヤモンドの買え買え詐欺にご注意！－トラブルにあった人の9割は高齢者－
9月19日	柔軟仕上げ剤のにおいに関する情報提供
9月30日	健康食品の送りつけ商法に新たな手口 現金書留封筒を同封して送りつけ、脅迫めいた口調で支払いを迫る！
10月3日	「一日最大〇〇円」…、確認せずに利用すると高額料金になることも！ －コインパーキングの「表示」に関するトラブルが増えている－
10月11日	「ねらわれてます高齢者 悪質商法110番」実施結果
10月30日	東京オリンピックに関連した詐欺的トラブルにご注意ください！
11月7日	自動車用緊急脱出ハンマーのガラス破碎性能
	液垂れした部分の塗装が剥がれた自動車ガラス用はっ水剤 （相談解決のためのテストから No.54）
	吸いづらいストロー付きの乳幼児用カップ （相談解決のためのテストから No.55）

公表日	公表内容
11月21日	不良灯油による石油暖房機器の故障や異常に注意 消費者契約法に関連する消費生活相談の概要と主な裁判例
	防水性の繊維製品を脱水中に異常振動が発生し、破損した洗濯乾燥機 (相談解決のためのテストから No.56) 保温できなかったスープ用のポット (相談解決のためのテストから No.57)
11月26日	「料金未支払があり、ほうっておくと裁判になる」などと脅す架空請求に注意!
12月4日	レーシック手術を安易に受けることは避け、リスクの説明を十分受けましょう! -希望した視力を得られないだけでなく、重大な危害が発生したケースもあります-
12月5日	豆乳等によるアレルギーについて-花粉症(カバノキ科花粉症)の方はご注意を- 年に1回、憧れの海外リゾートライフ? 海外不動産所有権付きリゾート会員権「タイムシェア」の契約は慎重に!
	折り曲げたら液体が飛び散った発光するブレスレット (相談解決のためのテストから No.58) 国民生活センター ADRの実施状況と結果概要について(平成25年度第3回)
12月12日	増え続ける子どものオンラインゲームのトラブル -家族でゲームの遊び方を話し合うとともに、クレジットカード管理の徹底を!-
12月19日	「インターネット通販の前払いによるトラブル」が急増! -個人名義の銀行口座への前払いはしない- 投資経験の乏しい者に「プロ向けファンド」を販売する業者にご注意! -高齢者を中心にトラブルが増加、劇場型勧誘も見られる-
	消費者問題に関する2013年の10大項目
2014年1月23日	キャンドルブッシュを含む健康茶-下剤成分(センノシド)を含むため過剰摂取に注意- 婚活サイトなどで知り合った相手から勧誘される投資用マンション販売に注意!! -ハンコを押す相手は信ジラレマスカ?-
	洗濯したら異臭がした紳士ズボン (相談解決のためのテストから No.59)
	婦人靴のヒールが取れて踵に受傷 (相談解決のためのテストから No.60)
	においのきつい断熱用カーテン (相談解決のためのテストから No.61)
2月6日	子ども用の花粉防御用眼鏡の安全性(再注意喚起) -衝突や転倒などによる目の周辺のけがを防ぐために- “人助け”だと思って代わりに申し込んで!? 親切心につけこむ「老人ホーム入居権」の買え買え詐欺にご注意!
2月14日	東京オリンピックに関連した詐欺的トラブルにご注意ください!(No. 2) -オリンピック用の建物・土地に関する架空の儲け話-
2月20日	スマートフォンの充電端子の焼損や本体の発熱に注意-なかにはやけどを負った事例も- 消費税アップによる駆け込み需要でより混雑する? 引越サービスに関するトラブルを防ぐために 「高い」、「期待したほど聞こえない」、あなたの補聴器選び大丈夫ですか?
	スタンドが溶けたスチームアイロン (相談解決のためのテストから No.62) 座ったら衣服に色移りしたフロアチェア (相談解決のためのテストから No.63)

公表日	公表内容
3月6日	よく分からないまま契約していませんか？インターネット、携帯電話等の電気通信サービスに関する勧誘トラブルにご注意！
	第41回国民生活動向調査<結果・概要>-くらしと海外-
	洗濯してもおいが取れなかった子ども用パジャマ (相談解決のためのテストから No.64) 温度制御に問題があった電気足温器 (相談解決のためのテストから No.65)
3月11日	ステロイド不使用をうたった医療機関で処方された漢方クリームにステロイドが含有
3月20日	販売時の表示とは異なり、公道走行できないペダル付き電動2輪車 -電動アシスト自転車と外観が類似しているので要注意-
	海外で購入した血糖を下げるという漢方薬を服用して重篤な低血糖症
	購入して最初に使ってやけどをしたスチームクリーナー (相談解決のためのテストから No.66)
	全国の消費生活センター等の商品テスト実施状況 国民生活センター ADRの実施状況と結果概要について (平成25年度第4回)