



**国民生活センターによる
情報提供（2012年度）**

Ⅲ 国民生活センターによる 情報提供 (2012年度)

2012年度、消費生活相談情報や商品テスト結果を中心に記者説明会を16回、ファックスまたはホームページ公表を16回開催し、78件の情報提供を行った。その他、当センターをかたった商法についてホームページ上で迅速に注意喚起をするなど（3件）、合計で81件の情報提供を行った。

内訳は、取引関連が25件*、震災関連が1件、商品テスト関連が10件、相談解決のためのテストが24件、危害情報関連が7件*、その他が15件である。

内容は以下のとおりである。

公表日	公表内容
2012年4月16日	「東日本大震災」で寄せられた消費生活相談情報（第6報） －発生から1年間の相談の推移－
4月19日	銀行窓口で勧誘された一時払い終身保険に関するトラブル －高齢者への不適切な勧誘が急増中－
	詐欺的な“サクラサイト商法”にご用心！ －悪質“出会い系サイト”被害110番の結果報告から－
	首が締め付けられて痛い子ども用の冷感ベルト (相談解決のためのテストから No.19)
4月27日	発火したIHクッキングヒーター用汚れ防止マット (相談解決のためのテストから No.20)
4月27日	ウインドーガラスが割れない自動車用緊急脱出ハンマー
5月2日	安愚楽牧場に関するトラブル速報！第4弾 －「隠し財産が見つかった？」被害を取り戻すという二次被害トラブル急増！－
	「アダルトDVDや児童ポルノ等の購入者を告発する」という手紙にご注意！
5月10日	自動車用緊急脱出ハンマーの性能 －シートベルトカッターが付いているものを対象に－
	使用したらフロントガラスに傷がついた自動車用ガラスクリーナー (相談解決のためのテストから No.21)
5月24日	デジタル式個人線量計のテスト結果
	今度は“カンボジアの土地使用权”！依然続く劇場型勧誘 －「リゾート地」「農地」の投資話にご用心－
	ワールド・リソースコミュニケーションに関する二次被害にご注意！ －被害を回復するという不審なハガキや手紙が届いても、絶対に取り合わない－
5月31日	国民生活センター ADRの実施状況と結果概要について（平成24年度第1回）

※取引と商品テストの共同案件1件を含む

公表日	公表内容
6月21日	家庭用健康器具による危害等について - 気軽に運動できるはずがケガ！使う前には注意表示の確認を -
	契約を急かされる！高額な施術を勧められる！美容医療サービスの勧誘トラブルに注意！ - 美容医療・契約トラブル110番の実施結果から -
	「消費者トラブルメール箱」2011年度のまとめ - 10年目の比較を踏まえて -
	発煙したクリップライト (相談解決のためのテストから No.22)
	トイレ用合成洗剤 (相談解決のためのテストから No.23)
7月26日	年々増加する投資信託のトラブル - 元本割れなどのリスクを再確認し、トラブルの未然・拡大防止を -
	速報！“サクラサイト商法”新たな手口にご用心！ - 性別・世代を問わず被害拡大の可能性も -
	大人用紙おむつ (相談解決のためのテストから No.24)
	熱湯を入れたら中ぶたが上方にずれてやけどした携帯用魔法瓶 (相談解決のためのテストから No.25)
7月27日	首掛式の乳幼児用浮き輪を使用する際の注意について
8月2日	手技による医業類似行為の危害 - 整体、カイロプラクティック、マッサージ等で重症事例も -
	洗ってもにおいの取れない箸 (相談解決のためのテストから No.26)
	使用していた乾電池が発熱した玩具 (相談解決のためのテストから No.27)
8月3日	L & Gの二次被害にご注意 - 被害対策弁護士や裁判所からの本物と紛らわしい偽物の書面に注意して -
8月10日	国民生活センター ADRの実施状況と結果概要について（平成24年度第2回）
8月14日	国民生活センターをかたる電話にご注意ください！
8月17日	エラー表示などでパソコンソフトを購入させる手口に注意 - そのエラー表示は本物？？ -
9月6日	アダルト情報サイトの相談が2011年度の相談第1位に - インターネットにアクセスできる機器すべてに注意が必要 -
	PIO-NETにみる2011年度の消費生活相談 - 全国のデータから -
	2011年度のPIO-NETの危害・危険情報と医療機関ネットワークの情報の概要
	全国の商品テスト概要
	飛散防止加工をうたっているながら鏡の破片が飛び散ったスタンドミラー (相談解決のためのテストから No.28)

公表日	公表内容
9月21日	次々出てくる換金困難な外国通貨の取引トラブル！ －新たにコンゴ、シリア、イエメン、ウズベキスタンの通貨が…－
10月4日	「買え買え詐欺」にご注意！ －より巧妙！より悪質に！劇場型勧誘による詐欺的儲け話の最近の手口－
	紛らわしい表示のかばん (相談解決のためのテストから No.29)
	履いていて湿疹が現れるようになった婦人用ブーツ (相談解決のためのテストから No.30)
11月1日	申し込んでいないのに強引に送りつけられる！高齢者を狙った健康食品の悪質な販売手口が増加！ 受け取りは105歳になってから！？金（きん）地金（じがね）の分割前払い取引のトラブルが増加 －訪問販売や電話による現物積立まがいの勧誘にご注意－
	消費者契約法に関連する消費生活相談の概要と主な裁判例
	組み立て途中で突然倒れた組み立て式テーブル (相談解決のためのテストから No.31)
	キックスケーターの前輪が取れて子供がけが (相談解決のためのテストから No.32)
	自転車に取り付けたライトが駐輪中の転倒のはずみで破損 (相談解決のためのテストから No.33)
11月28日	電気ケトルの転倒等による乳幼児の熱傷事故にご注意ください
11月29日	国民生活センター ADRの実施状況と結果概要について（平成24年度第3回）
12月6日	「保険金が使えない」という住宅修理サービスの相談が増加！ －解約料として保険金の50%を請求されたり、代金を前払いしたのに着工されないことも－
	消費者問題に関する2012年の10大項目
12月14日	ウインドーガラスが割れない自動車用緊急脱出ハンマー その2
12月20日	歩行型ロータリ除雪機の使い方に注意 大人の知らない間に子どもが利用！オンラインゲームのトラブルにご注意を
	飲み口付近の塗料が剥がれる携帯用魔法瓶 (相談解決のためのテストから No.34)
	表示より電気料金が高額になったオイルヒーターの広告 (相談解決のためのテストから No.35)
12月21日	「国民生活センターから大切なお知らせ」との書面が郵送されてきたら、それはニセモノです！
12月27日	太陽エネルギー利用パネルからの落雪事故に注意 －設置時は、落雪対策も忘れずに－
2013年1月15日	絶対に無視すること！「賞金が当たった」という詐欺的なDMの相談が再び急増！

公表日	公表内容
2月7日	スライサーを安全に使うには -安全ホルダーの使用性を中心に-
	手にはめたところヌルヌルした手袋 (相談解決のためのテストから No.36)
	峰の部分で切り傷を負った包丁 (相談解決のためのテストから No.37)
2月14日	「医療機関債の被害を回復する」という不審な勧誘にご注意！ -「今日中に申し込めば…」などの不審なセールストークには絶対に取り合わないこと-
2月21日	IHクッキングヒーターに用いる汚れ防止マットの使用に注意
	子ども用の花粉防御用眼鏡による顔のけがに注意
	ウォーターサーバーの温水コックが外れて子どもがやけど 運動中にぶつかり目の上にけがをした子ども用の花粉防御用眼鏡 (相談解決のためのテストから No.38)
3月7日	経口妊娠中絶薬の安易な個人輸入や使用は危険！
	増加する住宅リフォーム工事のトラブル -トラブルは悪質な訪問リフォームだけじゃない！-
	第40回国民生活動向調査<結果・概要> -くらしの中のインターネット-
	大理石のダイニングテーブルに手をついたら破損 (相談解決のためのテストから No.39)
	調理中に取っ手が溶けたフライパン (相談解決のためのテストから No.40)
3月21日	儲かるわけがない！？インターネット上の宣伝書込(せんでんかきこみ)内職 -きっかけは「儲かる方法を伝授する」情報商材-
	宅配便でお金を送らないで！ -他の商品と装わせてお金を送らせる手口に要注意！-
	国民生活センター ADRの実施状況と結果概要について(平成24年度第4回)
	電子レンジ専用調理器のふたのつまみから発火 (相談解決のためのテストから No.41)
	調理中に発火したトースト用クリーム (相談解決のためのテストから No.42)
3月28日	乗用車のアームレスト取り付け部品のすき間に幼児が中指を挟み指先を大けが
	再び増加！架空請求のトラブル -請求手段はハガキから電子メールへ-
	医療機関ネットワーク事業からみた家庭内事故-高齢者編-
	医療機関ネットワーク事業からみた家庭内事故-子ども編- 乳幼児の歯ブラシによる事故に注意！