

# III

国民生活センターによる  
情報提供（2011年度）

## Ⅲ 国民生活センターによる 情報提供(2011年度)

2011年度、商品テスト結果や消費生活相談情報を中心に記者説明会を23回、そのほかファックスまたはホームページ公表を20回開催し、88件の情報提供を行った。その他、当センターをかたった商法等についてホームページ上で迅速に注意喚起を行い（4件）、合計で92件の情報提供を行った。内容は以下のとおりである。

公表日	公表内容
2011年4月8日	「震災に関連する悪質商法110番」の受付状況（第1報） －開設後一週間のまとめ－ ----- 加圧を利用したスパッツの使い方に注意！
4月15日	「東日本大震災」で寄せられた消費生活相談情報（第2報） －発生1カ月間にみる相談の推移－
4月18日	震災に乗じた迷惑メールにご注意！
4月28日	被災者支援などを名目とした「温泉付き有料老人ホームの利用権」の買い取り等の勧誘に御注意ください
5月12日	国民生活センターを名乗り「相談」や「返金手続き」をすすめる電話にご注意！ ----- 住宅用火災警報器の設置について
5月13日	「震災に関連する悪質商法110番」の受付状況 －開設後1カ月のまとめ－
5月23日	「東日本大震災」で寄せられた消費生活相談情報（第3報） －発生2カ月間における相談の推移－
5月26日	慌てて契約しない！ 屋根の修理サービス －震災に便乗した悪質な勧誘に注意－ ----- 胎児の正常な発育に役立つ「葉酸」を摂取できるとうたった健康食品
6月1日	震災を口実に訪問する貴金属の買い取りサービスにご注意
6月3日	震災をめぐる「電話」のトラブル －被災状況により事業者の対応も柔軟化－
6月9日	「消費者トラブル解決」をうたう探偵業者にご注意を！！
6月13日	「震災に関連する悪質商法110番」の受付状況 －開設後2カ月のまとめ－
6月17日	「クレジットカード現金化」をめぐるトラブルに注意！ 第3弾 －ギャンブル情報料、内職、未公開株…様々な支払いに広がっている－

公表日	公表内容
6月23日	国民生活センター ADRの実施状況と結果概要について (平成23年度第1回)
	「消費者トラブルメール箱」2010年度のまとめ - 2010年10月から2011年3月までに調査した事案を中心に - 震災に乗じた未公開株の勧誘に注意! - 「被災地支援」など震災にかこつけた話にだまされないで -
6月24日	アプリコット合同会社の「温泉付き有料老人ホーム利用権」は契約しないで!
7月5日	「東日本大震災」で寄せられた消費生活相談情報 (第4報) - 発生3カ月間における相談の推移 -
7月7日	車内で接続したら発煙したインバーター (相談解決のためのテストから No. 1)
	ブライダルエステで危害発生! - 施術を受ける際には、時間的な余裕を持って -
7月14日	小麦加水分解物を含有する「旧茶のしずく石鹸」(2010年12月7日以前の販売分)による危害状況について - アナフィラキシーを発症したケースも -
7月21日	「震災に関連する悪質商法110番」の受付状況 - 開設後3カ月のまとめ -
	「高速バス」のトラブル、増えてます - 運行タイプによる、トラブルの違い -
	大学生に広がる投資用教材DVDの紹介販売トラブル - 多額の借金や友人を失ってまでも本当に必要ですか? -
	震災による給湯器の貯湯タンクの転倒被害 - 今後の被害防止のため、改めて機器の設置の点検を! - 放射性物質への不安につけこむ広告や勧誘にご注意を!
8月4日	造園で再利用された異臭を放つ枕木 (相談解決のためのテストから No. 2)
	縁台の上に足を乗せたら転倒し骨折 (相談解決のためのテストから No. 3)
	仏像の勧誘に注意! - 劇場型勧誘や送り付け、震災に便乗したセールストークなどに気をつけて -
8月10日	子どもが使用することのあるアクセサリに関する調査結果 - カドミウム、鉛の溶出について (2011年) -
8月18日	安愚楽牧場に関するトラブル速報! 第1弾 - 今後の情報に注意して! -
8月25日	2010年度のPIO-NETの危害・危険情報と医療機関ネットワークの情報の概要
	2010年度のPIO-NETにみる消費生活相談の概要 新手の儲け話、医療機関債の販売勧誘トラブル!

公表日	公表内容
9月8日	小麦加水分解物を含有する「旧茶のしずく石鹸」(2010年12月7日以前の販売分) 7月14日公表後の危害状況について
	安愚楽牧場に関するトラブル速報! 第2弾 - 民事再生手続の開始が決定 -
	水槽用ろ過装置のパイプが外れて階下まで漏水 (相談解決のためのテストから No. 4)
	前輪の支えの一部が外れ走行不能となった自動車 (相談解決のためのテストから No. 5)
	比較的安価な放射線測定器の性能
9月22日	第39回国民生活動向調査<結果・速報> - 「震災に関連した悪質商法の勧誘や消費者トラブル」の状況 -
	CO2(二酸化炭素) 排出権取引に関する儲け話のトラブル! - 一般の消費者は手を出さないで -
	子どもを自転車に乗せたときの転倒に注意!
9月30日	「震災に関連する悪質商法110番」開設期間中に寄せられた相談の傾向
10月6日	キックスケーターで転倒した際にハンドルの端で右ほおを裂傷 (相談解決のためのテストから No. 6)
	基材に鉛が含まれる工芸用金属シート (相談解決のためのテストから No. 7)
	誤った接続によって発火したポータブル充電器 (相談解決のためのテストから No. 8)
	国民生活センター ADRの実施状況と結果概要について (平成23年度第2回)
	2010年度の製品関連事故に係る消費生活相談の概要 - 最近の訴訟事案も含めて -
	手続件数300件を超えた国民生活センター ADR
	「平成23年度国民生活センター ADR実態調査」の結果報告
	消石灰による失明事故発生
10月17日	「東日本大震災」で寄せられた消費生活相談情報 (第5報) - 発生から半年間の相談の推移 -
10月24日	国民生活センターや国民生活センターの関係者をかたる怪しい電話にご注意!
10月27日	「買い取る」を口実にした外国通貨の取引にだまされないで!
	アートメイクの危害
11月1日	市役所職員をかたる還付金等詐欺が再び増加! - 急かしながら、スーパーやコンビニのATMへと誘導する新たな手口 -

公表日	公表内容
11月10日	車輪を固定するハブボルトが折損し走行不能となった自動車 (相談解決のためのテストから No. 9)
	不織布から金属製のノーズワイヤが突き出るマスク (相談解決のためのテストから No.10)
	「個人情報相談」6年間の傾向と2010年度の相談概要
	消費者契約法に関連する消費生活相談の概要と主な裁判例
	廃業した国内商品先物取引業者から被った損金を「取り戻す」という怪しい勧誘 - 「隠し財産が見つかった」「返金される」の言葉にだまされないで！ -
11月14日	安愚楽牧場に関するトラブル速報！ 第3弾 - 「被害を取り戻す」という二次被害のトラブルに気をつけて -
11月29日	国民生活センターを名乗り、消費者ホットラインを案内する怪しい電話にご注意！
12月1日	悪質“出会い系サイト”における高額請求の被害 - 収入が得られると誘導されたサイトでメール交換 -
	急増するスマートフォンのトラブル
	第39回国民生活動向調査<結果・概要> - 身の回りの危険と安全への対応 -
12月8日	使い捨てカイロを入れていたら低温やけどになったポケット付きの腹巻き (相談解決のためのテストから No.11)
	耳の中で膨張して取り出せなくなったビーズ (相談解決のためのテストから No.12)
	消費者問題に関する2011年の10大項目
	家庭用電動工具の使い方に注意！ - 指の切断や内臓損傷の事故も -
12月22日	歯科インプラント治療に係る問題 - 身体的トラブルを中心に -
	比較的安価な放射線測定器の性能 - 第2弾 -
2012年1月19日	タンクに入れて使う節水器具でトイレの水が止まらなくなった！！ (相談解決のためのテストから No.13)
	取っ手部に体重をかけると転倒する外作業用の椅子 (相談解決のためのテストから No.14)
	国民生活センター ADRの実施状況と結果概要について (平成23年度第3回)
	水でぬらすだけで冷感が得られることをうたったタオル - 湿疹・かぶれの原因となることも -

公表日	公表内容
2月2日	金属部分のバリで指を切り、布団も破れた布団干し （相談解決のためのテストから No.15）
	ラジウム温泉と同等になるとうたった浴用岩石と岩塩 （相談解決のためのテストから No.16）
	ペットのインターネット取引にみるトラブル
	実体不明の「グリーン電力証書」の販売トラブル －太陽光発電事業の加盟店入会の勧誘にだまされないで－
	開運プレスレットや数珠の購入をきっかけに、“除霊のため”“運気を上昇させるため”と、次々に開運商品を売りつける手口に要注意！
3月1日	ミネラル成分の溶出が極めて少ない入浴剤 （相談解決のためのテストから No.17）
	雨漏りのおそれのある、軽量のテント （相談解決のためのテストから No.18）
	システムキッチンのステンレスシンクのさびに注意！
3月15日	国民生活センター ADRの実施状況と結果概要について（平成23年度第4回）
	増加する自動車の売却トラブル －震災後の自動車不足を背景に、強引な買い取りや解約トラブルが－
	「賞金が当たった」という詐欺的なDMに注意！ －全国の消費生活センターに寄せられたDMの分析をふまえて－
3月29日	薄型テレビの転倒防止対策の重要性 「美容医療・契約トラブル110番」の実施結果報告