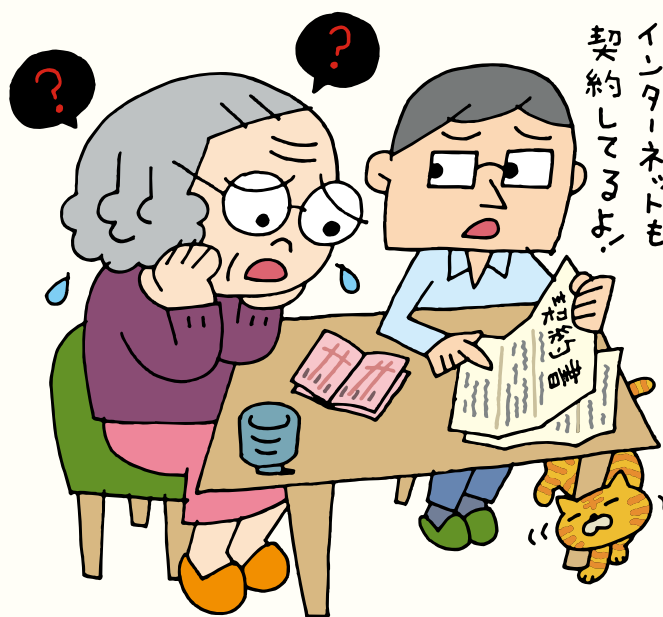


## 見守り 新鮮情報

「IP電話に変更すれば**電話料金が安くなる**。工事費用も工事後に返金する」という**勧誘電話**があった。年金生活なので、**安くなるなら助かる**と思い承諾した。その後、工事費用は返金された

が、毎月の電話料金がこれまでの

**2.5倍**になり驚いた。契約書を息子に見てもらおうと、**インターネット接続サービス**も契約していることが分かった。パソコンを持っていないので不要な契約だ。説明と違うので納得できない。 (80歳代 女性)



# 安くなるはずの電話料金が 2.5倍に IP電話の契約

## ひとこと助言



見守るくん

十分  
検討しよう

- IP電話はインターネット回線を利用するサービスのため、勧誘事業者を通じて、光回線、プロバイダ、その他オプションサービス等を同時に契約することが多く見られます。
- さらに、IP電話に変更したことにより、これまで利用できていた緊急通報サービスなどが使えなくなる場合もあります。
- 勧誘されても、その場で返事をせずに、家族などと一緒に契約内容や1カ月の支払総額、解約条件などを確認しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください。