

平成27年1月16日
独立行政法人国民生活センター

「PIO-NET2015に係る運用等支援業務 一式 民間競争入札実施要項（案）に関する意見募集」の結果について

標記について、平成26年11月4日から11月27日までの間、ご意見を募集したところ、1社の法人の方から2件のご意見をお寄せいただきました。

お寄せいただいたご意見の概要及びご意見に対する当センターの考え方を別添のとおりまとめましたので公表いたします。

意見の概要

① ISO9001 を取得している事とされておりますが、ISO9001 を取得していない団体においても、独自の品質管理を行い、ISO9001 を取得している団体以上のサービスレベルを達成している優良な団体も存在いたします。

その様な団体についても入札参加の機会を広げて競争原理を働かせるために、「ISO9001 認証取得もしくはそれに代わる品質保証が示せること」としていただき、提案書の内容を評価頂く方式として頂けませんでしょうか。

弊社子会社では、センターサポート認定を行っている HDI（ヘルプデスク協会）と業務提携を行っており、高レベルの品質管理を実施しております。

② 受託者が契約に関する全責任を負うことを前提に、子会社（100%出資）に対して作業の主たる部分の再委託を許可してほしい。

回答

①について

意見招請にて、各事業者からの意見を踏まえた結果、要件を満たす事業者が限定されることが分かりましたので、ISO9001 の本要件を取り下げることと致します。

②について

受託者に責任を持って業務を実施いただくことを希望しておりますので、現行の通りとさせていただきます。JV(共同企業体)での入札は可能です。