



契約内容をよく確認！ 定期購入トラブルに注意

事例

動画投稿サイトで「実質無料
初回送料のみ500円」と書か
れた広告を見て、脱毛クリーム
を注文した。商品が届き、同封
されていた書類を確認すると、
5回分の受け取りが条件とな
っている定期購入だったことが
分かった。支払い総額は、
約2万5千円となる。高校生
なので支払えない。

(当事者：高校生 男性)



©Kurosaki Gen

ひとことアドバイス

- 1回だけのつもりで申し込んだが、複数回の購入が条件だったという定期購入に関する相談が多数寄せられています。
 - 注文する際には、定期購入が条件とされていないか、支払うことになる総額はいくらかなど、契約内容をしっかりと確認しましょう。
 - 契約内容は、「実質無料」などの目立つ表示と離れた場所に表示されていたり、
- 小さい字で書かれていたりすることがあるため、画面の隅々まで見るなど、注意が必要です。
- 未成年者の契約は、取り消しができる場合もあります。困ったときは、すぐにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

