

見守り 新鮮情報

孫娘が欲しがっているランドセルを**インターネット**で探したら、定価6万円のところが**半額**で販売しているサイトを見つけ、希望の色もあったので申し込んだ。翌日、

受注メールが届き、振込先口座

が記載されていたので**振り込んだ**。振り込み確認後、1週間で届くはずが1カ月経っても**届かない**。その後、メールや申し込みフォームから**催促**をしても**返信がない**。サイトにも住所、電話番号は**書かれていない**。**詐欺サイト**だったのか。（60歳代 男性）



商品が届かない！ ネットでの買い物は慎重に

ひとこと助言

所在地、電話番号を確認しよう



見守るくん

- ネットで買い物したが、商品が届かない、連絡が取れないなど実体のない詐欺的なサイトで購入したことによるトラブルが多く見られます。ネットでの購入前には事業者の所在地、電話番号などを必ず確認しましょう。
- 商品が届く前に代金を支払ってしまうと、トラブルがあった場合に被害金を取り戻すことが難しくなります。前払いによる購入は十分注意しましょう。
- インターネット通販では、サイト内に事業者の名称、所在地等を表示しなければなりません。それらの表示のないサイトでの買い物はやめましょう。
- 分からないことや不安なことがあったら、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。