

คิดว่าจะ "ลอง" แค่ครั้งเดียว... ระวังเจอปัญหาการซื้อแบบประจำ!

อาหารเสริมลองครั้งแรก
500 เยนเอง ถูกมาก!
ลองซื้อแค่ครั้งเดียวดีกว่า



ไม่ได้สั่งสักหน่อย
แต่มีของส่งมาประจำเลย!



และหากไม่ซื้อถึง 4 ครั้ง
จะยกเลิกสัญญาไม่ได้!

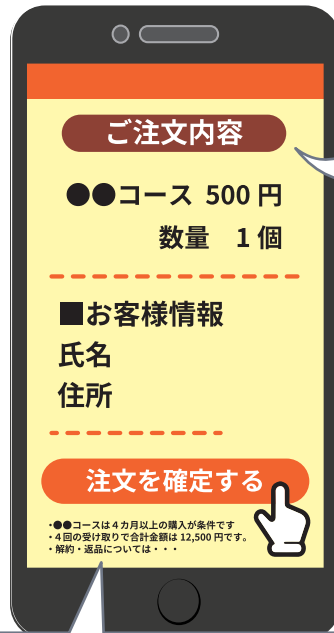
ตอนนี้กำลังเกิดปัญหาว่า
"สั่งอาหารเพื่อสุขภาพหรือเครื่องสำอางโดยตั้งใจว่า
จะ "ทดลองใช้" เพียงครั้งเดียวแต่กลายเป็นเงื่อนไข
"การสั่งซื้อแบบประจำ" และมีสินค้าส่งมาอยู่เป็นประจำ"



ระวังหน้าจอเหล่านี้ให้ดี!

เว็บไซต์จำหน่าย
อาหารเสริมลดน้ำหนัก

หน้าจอยืนยันการสมัคร
ในขั้นตอนท้ายสุด



เน้นแสดงราคาต่ำ
มีเขียนว่า
"ครั้งแรก 0 เยน (จ่ายค่า
ขนส่งเพียง 500 เยน)"

หากไม่เลื่อนหน้าจอลง
มาหลายครั้ง
จะไม่เห็นหน้าเว็บไซต์ทั้งหมด

ไม่มีระบุว่า
เป็นสัญญาสมัคร
ซื้อแบบประจำ
แสดงเพียงปริมาณ
และจำนวนเงิน
ของครั้งแรก
เขียนเพียง "คอร์ส 500
เยน จำนวน 1 ชิ้น"



เขียนเรื่องเงื่อนไขการซื้อแบบประจำ จำนวนเงินครั้งที่ 2 เป็นต้นไป
เงื่อนไขการยกเลิกสัญญา/คืนสินค้า ฯลฯ ด้วยตัวอักษรขนาดเล็ก
มีการเขียนตัวเล็กๆ ว่า "คอร์ส 500 มีเงื่อนไขว่าต้องซื้อมากกว่า 4 เดือน
ขึ้นไป" "ยอดเงินรวมในการรับสินค้า 4 ครั้งเท่ากับ 12,500 เยน"
"สำหรับการยกเลิกสัญญา/คืนสินค้านั้น ..." ฯลฯ

สิ่งที่ต้องตรวจสอบเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา

★ ก่อนสั่งซื้อ

- ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำคัญอาจเขียนไว้ด้วยตัวอักษรขนาดเล็ก
คุณได้ตรวจสอบทุกซอกทุกมุมของเว็บไซต์อย่างรอบคอบก่อนตัดสินใจซื้อแล้วหรือไม่
- มีเงื่อนไขว่าต้องซื้อแบบประจำหรือไม่
- หากมีเงื่อนไขว่าต้องซื้อแบบประจำ มีกำหนดระยะเวลาการซื้อต่อเนื่องหรือจำนวนครั้งหรือไม่
ราคาจ่ายรวมเป็นเท่าไร
- ตรวจสอบว่า "สามารถยกเลิกสัญญา/คืนสินค้าได้หรือไม่" และ "เงื่อนไขในการยกเลิกสัญญา/คืนสินค้า" แล้วหรือไม่
- คุณได้ตรวจสอบวิธีการติดต่อเมื่อจะยกเลิกสัญญาแล้วหรือไม่
- คุณได้บันทึกอีเมลหรือหน้าจอตอนสั่งซื้อด้วยการพิมพ์หรือจับภาพหน้าจอ (สกรีนช็อต) ไว้หรือไม่

★ หลังสั่งซื้อแล้ว

- กรณีที่ไม่สามารถติดต่อบริษัทได้ มีการเก็บบันทึกการโทร อีเมล ฯลฯ
ไว้เป็นหลักฐานว่าได้มีการติดต่อกับบริษัทดังกล่าวแล้วหรือไม่